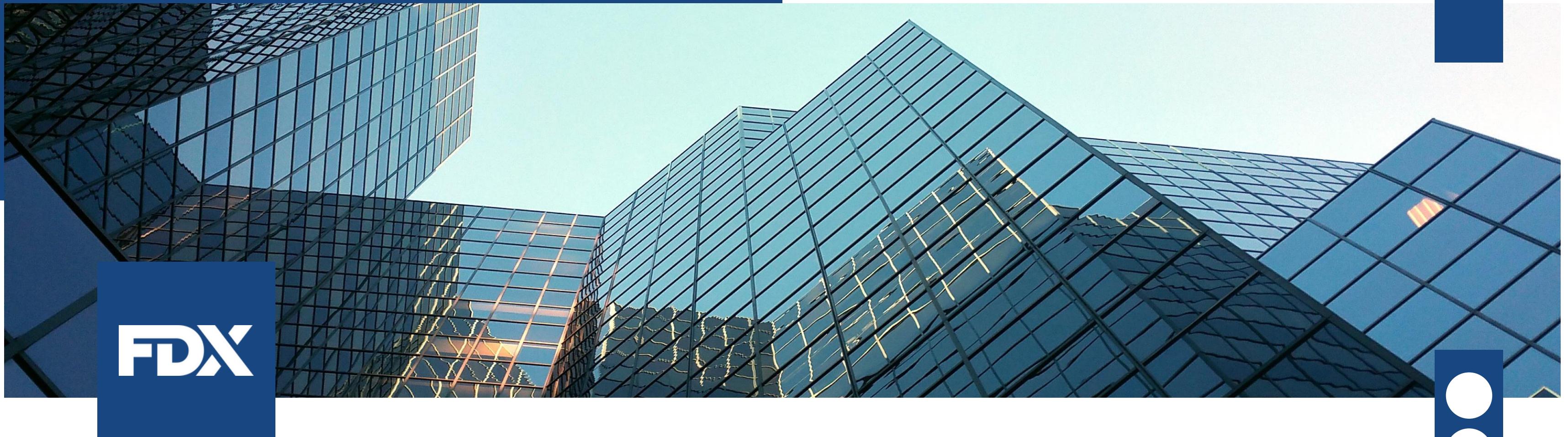


2025-12-09



RPA업무자동화 교육 제안서

교육, RPA, AI OCR, AI Chatbot 업무 자동화 전문 기업

CLUSH.RPAKR.net

FDXNETWORKS.com



문의하기



Contents

01

회사소개

02

RPA 교육과정

03

RPA 소개

04

Microsoft PowerAutomate 소개

01

회사소개



COMPANY PROFILE

“RPA 및 AI 분야에 특화된 소프트웨어 개발로 고객의 필요로 하는 솔루션 제공”

제안사는 RPA 및 AI OCR 분야에 특화된 소프트웨어를 개발하고 그 기능을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 또한, 고객에게 자사 보유 패키지 뿐만 아니라 타 전문 회사의 제품들을 결합하여 고객이 필요로 하는 솔루션을 제공하는 역량 있는 SI 회사입니다.

- RPA Consulting & Implementation Service
- OCR 솔루션 (Read-it 리딧) 개발 및 구축
- IBM 보안솔루션 공급 / Paloalto 보안 솔루션 공급
- IBM Qradar Rule Consulting



주요 서비스 내용

RPA 및 AI 솔루션

다양한 RPA 솔루션으로 컨설팅 사업, 업무 자동화 구축, 유지보수 뿐만 아니라 교육 사업도 제공하고 있습니다.

또한 다양한 산업군에서 AI 기반의 OCR 및 Chatbot 솔루션을 제공하고 있으며 RPA 연계사업도 함께 수행 중입니다.

RPA 교육 사업

- MS PowerAutomate/UiPath RPA 개발자를 위한 2개 교육 과정 진행
- 다양한 프로젝트 경험을 통해 자체 개발한 교재 및 교육과정

RPA/OCR 포털 시스템 개발



- RPA포털-고려아연, 서린상사
- AI OCR포털-카카오뱅크, 하나은행

RPA 운영 및 유지보수



- 금융, 제조, 및 유통 분야
- 20개 이상 고객 대상 상주 운영/유지보수 및 비상주 유지보수

AI OCR 프로젝트



- AI OCR 자체 개발 솔루션 보유
- AI OCR 선두 기업인 Upstage와 파트너쉽

다양한 RPA 구축



- Automation360, MS PowerAutomate 및 UiPath 등 다양한 RPA구축
- 금융, 제조, 유통 분야 등 다양한 산업군 구축 경험

RAG 솔루션 보유(Retrieval Augmented Generation)



- 딥러닝기반의 시맨틱 검색 지원
- 벡터기반의 생성형 AI Chatbot



COMPANY PROFILE INTRODUCTION

제안사는 RPA 및 AI OCR 분야에 특화된 소프트웨어를 개발하며, 지속적으로 기능을 확대하고 있습니다. 자사 패키지뿐만 아니라 타 전문 회사의 제품들을 결합하여 고객이 필요로 하는 솔루션을 제공하는 역량 있는 SI 회사입니다.

BB+

2025 이크레더블 DNA신용등급

C-

2025 이크레더블 현금흐름등급

78%

기술인력의 78%가 자동화 인력

총 82명 중, 교육사업부 5명, DX 17명, RPAI 42명



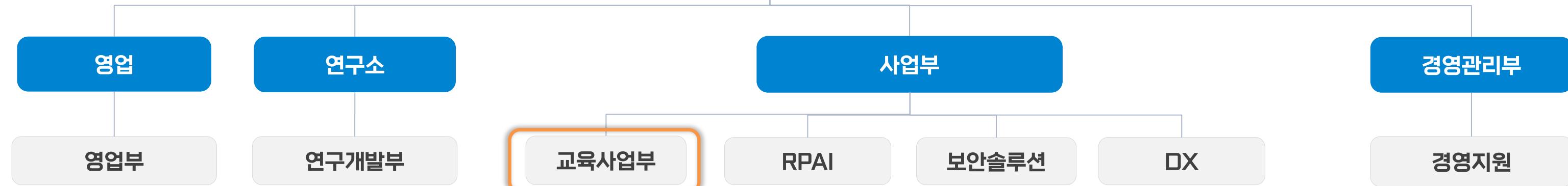


조직 및 인력 현황



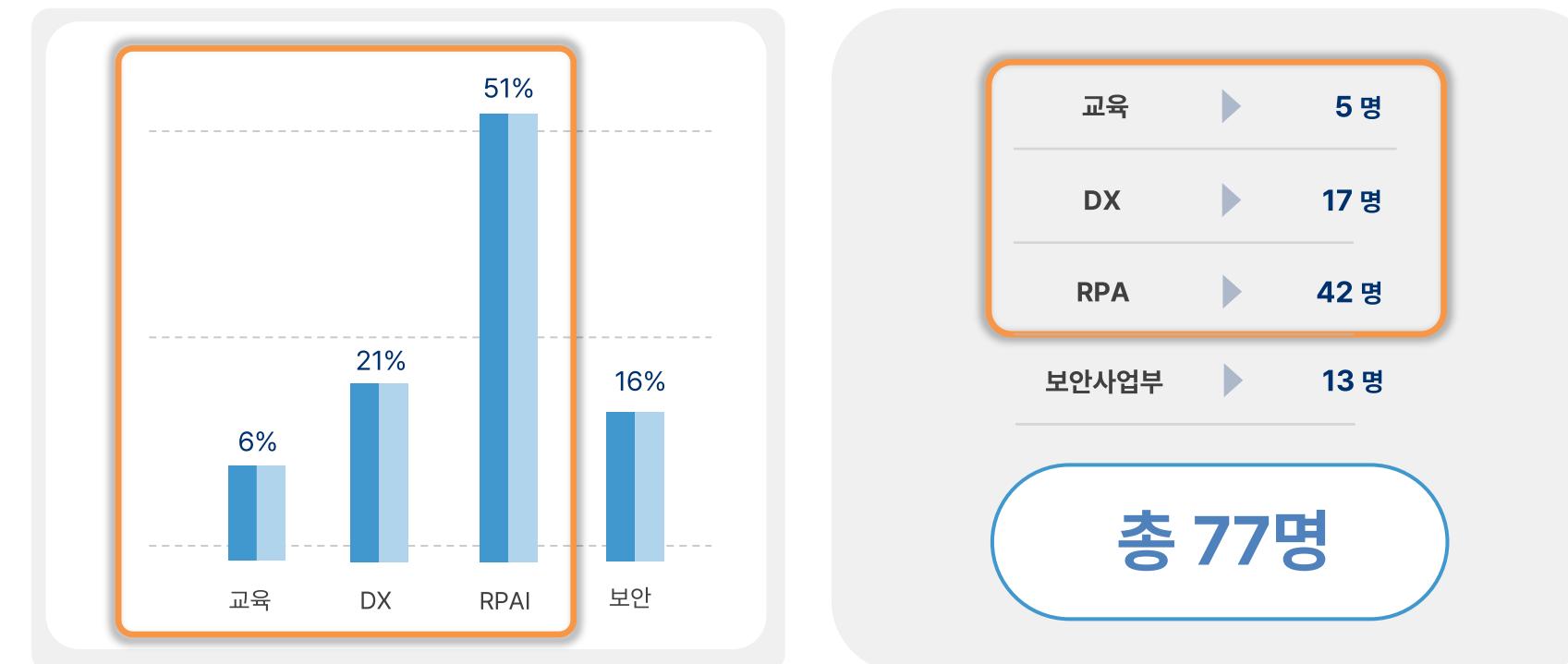
대표이사

(2025년 6월 현재, 임직원 82명)



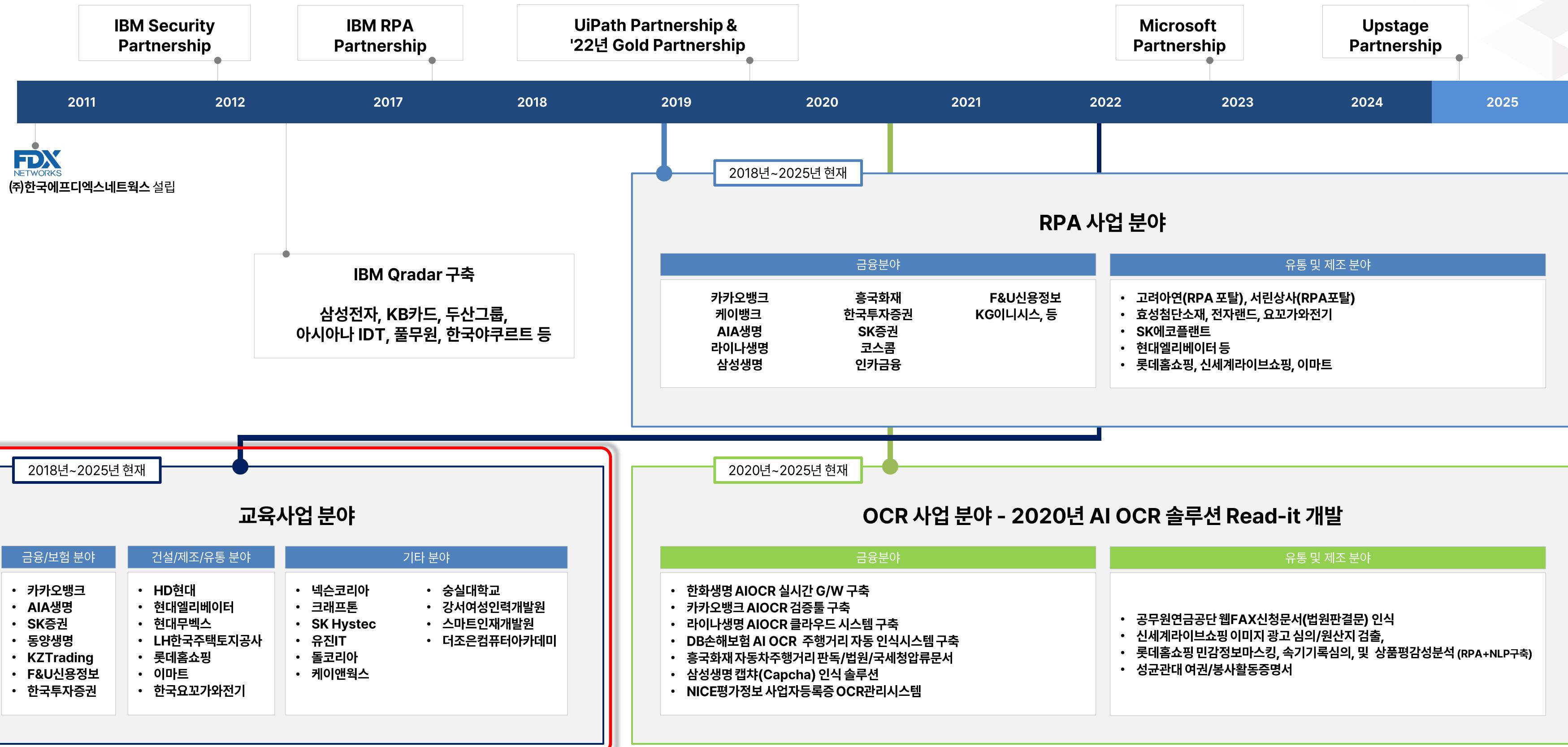
- 인력의 78%, 자동화 인력! -

기술인력 현황





회사 발자취





국내 주요 기업 RPA 도입 사례

2018년 국내 RPA 사업 도입 초기 부터 구축 수행하고 있으며 주요 기업에 상주 운영 및 유지보수를 제공하고 있습니다.

고객명	유사 실적 내용	구축 범위	공급년도
롯데홈쇼핑	RPA 구축	Power Automate 전환 구축	2024~
고려아연	RPA 구축	Power Automate 전환 및 신규 구축	2023~
현대엘리베이터	RPA 구축	Power Automate 전환 및 신규 구축	2023
SK에코플랜트	RPA 구축	Power Automate 구축	2023
ToK	RPA 구축	Power Automate 구축	2023
카카오뱅크	금융권 RPA/OCR 구축	RPA 솔루션 및 OCR 검증툴 구축	2023~
KBank	금융권 RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화개발, AI OCR 추가, 상주 운영	2022 ~ 2023
서린상사	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발, 포털개발, 상주 운영	2022 ~ 2023
KnWorks	RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발, AI OCR 추가	2022
고려아연	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발, 포털개발, 상주 운영	2021 ~ 2023
SK하이스텍	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발, 상주 운영	2021 ~ 2022
SK하이닉스	RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화개발(2차), AI OCR 추가, 내재화교육, 상주 운영	2021 ~ 2022
AIA 생명	금융권 RPA	RPA설치, 업무자동화개발, 상주 운영	2021 ~ 2023
발란	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발	2021
한국투자증권	금융권 RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발(4차), 상주 운영	2020 ~ 2023
코스콤	금융권 RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발, 상주 운영	2020 ~ 2023
베스핀 글로벌	금융권 RPA 구축	RPA설치, 업무자동화개발(2차)	2020 ~ 2021
신한신용정보	금융권 RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발, AI OCR 추가	2020
KG 이니시스	금융권 RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발	2020
오스템 임플란트	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발	2020
SK증권	금융권 RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발	2020
흥국화재	금융권 RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발, AI OCR 추가, 상주 운영	2019 ~ 2023
신세계라이브쇼핑	RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발, AI OCR 추가, 상주 운영	2019 ~ 2023
롯데홈쇼핑	RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발(3차), AI OCR 추가, 상주 운영	2019 ~ 2023
전자랜드	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발	2019
이마트	RPA 구축	RPA설치, 업무자동화 개발(1,2차)	2018~2019
삼성생명	금융권 RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발(2차), AI OCR 추가	2018 ~ 2019
라이나생명	금융권 RPA/OCR 구축	RPA설치, 업무자동화 개발(4차), AI OCR 추가, 상주 운영	2018 ~ 2023



국내 주요 기업 AI OCR 도입 사례

AI OCR 솔루션 개발 역량 및 솔루션 구축 능력 보유 및 금융권/비금융권에 다수의 구축 사례를 보유하고 있습니다.

구분	사업명	발주처 기관명	공급년도	공급제품 및 버전
금융권	HMM AIOCR 시스템 구축	업스테이지	2024~	AIOCR 시스템 구축 w/Upstage
	한화생명 AI OCR 추가 구축	업스테이지	2024	AIOCR 실시간 G/W 구축 w/Upstage
	카카오뱅크 OCR 검증툴 구축	카카오뱅크	2023~	Read-it 리딧 OCR 검증툴
	DB손해보험 AI OCR 주행거리 자동인식 시스템 구축	DB손해보험	2022	Read-it 리딧 주행거리 OCR
	공무원연금공단 웹 FAX 신청문서(법원판결문) 인식 시스템 구축	공무원연금공단	2022	Read-it 리딧 + Synap OCR
	AI OCR 기반 CB FAX 수신 개인정보 마스킹 자동화 프로젝트	NICE평가정보	2022	Read-it 리딧 + Synap OCR
	라이나생명 AI OCR + NLP 보험금 지급 심사 자동화	라이나생명	2021	Read-it 리딧 + NAVER Cloud OCR
	우리카드 준법 광고심의 OCR 구축	우리카드	2021	Read-it 리딧 + Synap OCR
	라이나생명 모바일 청약서류 OCR-RPA 연계	라이나생명	2021	Read-it 리딧
	흥국화재 자동차 주행거리 OCR-RPA 연계	흥국화재	2021	Read-it 리딧
	NICE평가정보 사업자등록증 OCR 및 관리시스템 구축	NICE평가정보	2021	Read-it 리딧 + Synap OCR
	신한신용정보 전입세대 열람 검수 OCR-RPA 연계	신한신용정보	2020	Read-it 리딧
	삼성화재 OCR 솔루션 도입(캡챠 인식)	삼성화재	2020	Read-it 리딧
	흥국화재 법원 압류문서 OCR-RPA 연계	흥국화재	2020	Read-it 리딧
	흥국화재 국세청 압류문서 OCR-RPA 연계	흥국화재	2019	Read-it 리딧
비금융권	라이나생명 안내장 검수 OCR-RPA 연계 (1,2차)	라이나생명	2019	Read-it 리딧
	신세계TV쇼핑 이미지 광고 원산지 검출 솔루션 구축	신세계라이브쇼핑	2020	Read-it 리딧 + Google OCR
	성균관대학교 여권, 봉사활동증명서 OCR-RPA 연계	성균관대학교	2020	Read-it 리딧 + Synap OCR
	신세계TV쇼핑 이미지 광고 심의 솔루션 구축	신세계라이브쇼핑	2020	Read-it 리딧 + Google Cloud OCR
	롯데홈쇼핑 속기기록 심의, 상품평 감성 분석 RPA+NLP 구축	롯데홈쇼핑	2020	속기기록 심의 시스템, 상품평 감성 분석 시스템
	롯데홈쇼핑 민감정보 마스킹 프로세스	롯데홈쇼핑	2020	IBM RPA w/AA v11 + Synap OCR

02

RPA교육과정



전체 교육 과정 안내

DT 업무자동화 교육

- 🌐 **Digital Transformation** 시대에 필수적인 자동화 기술과 업무 효율화 솔루션을 제공합니다.
- 🛠️ **RPA 실무 중심의 교육 과정**을 통해 반복적이고 비효율적인 프로세스를 최적화하고,
- 🚀 **조직의 생산성과 경쟁력을** 극대화할 수 있도록 지원합니다.

 A과정	 B과정	 C과정	 D과정	 E과정	 F과정
[RPA] 실무 핸즈온 그룹교육	[RPA] 중급자 심화교육	[RPA] 맞춤형 개발 1:1 전담교육	[RPA] 개발자 양성 교육과정	[Cloud] 클라우드 자동화 마스터	[AI] Microsoft Copilot



RPA 교육과정

🎓 교육 과정 소개



A과정. RPA 실무 핸즈온 그룹교육

RPA 실무를 체계적으로 학습하는 실습 중심 교육으로, 단계별 실습을 통해 1일, 2일, 3일간 핵심 기술을 완성합니다.

- 기본 도구 활용법
- 간단한 자동화 시나리오 설계
- 소규모 그룹 프로젝트

● 자세히 보기



B과정. RPA 중급자 심화교육

RPA 고급 기능과 실무 활용법을 집중적으로 다루는 심화 과정으로, 실제 사례 기반 프로젝트로 3일 또는 5일간 학습을 제공합니다.

- 복잡한 자동화 작업 설계
- 에러 처리 및 최적화
- 팀 기반 프로젝트 수행

● 자세히 보기



C과정. 1:1 RPA 과제 맞춤형 개발 전담 교육

개별 맞춤형 과제를 통해 실무형 자동화 역량을 강화하는 1:1 전담 교육으로 전문적인 코칭을 제공합니다.

- 개별 프로젝트 설정 및 개발
- 전담 코치 피드백
- 실제 업무 환경 적용

● 자세히 보기



D과정. 개발자 양성 과정 교육

비전공자도 쉽게 배울 수 있는 체계적인 RPA 개발자 과정으로, 실습과 프로젝트로 기초부터 실무까지 익히며, 60일간 디지털 전환 전문가로 성장할 수 있습니다.

- 기초부터 시작하는 개발자 과정
- 포트폴리오 제작 지원
- 현업 전문가 피드백

● 자세히 보기

고객 맞춤형 교육

기획하고 계신 업무자동화 주제를 미리 말씀해주시면, 표준 교육 커리큘럼에 반영하거나 일부를 대체하여 고객사가 원하는 맞춤형 교육 과정을 설계해드립니다. 예를 들어, SAP나 Slack 등 특정 솔루션을 활용한 자동화 사례, 내부 그룹웨어 및 Excel 연계 업무 중심의 자동화, 혹은 기존 RPA 툴에서 Power Automate등 새로운 툴로 전환하고 싶은 경우에도 유연하게 대응 가능합니다.

기존 커리큘럼에
SAP/Slack 시나리오 추가



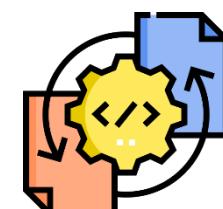
현재 기업에서 잘 사용하지 않는 과정을
Excel/그룹웨어 과정으로 대체



과제 발굴 및 분석 과정진행



マイ그레이션과정 추가



우리회사는 SAP/Slack을
활용한 교육을 받고싶어요

현업들이 직접 내 업무를
개발하는 과정을 알고싶어요

그룹웨어와 Excel을 중심으로
교육을 받고싶어요

다른 툴에서 마이그레이션하는
과정을 듣고싶어요



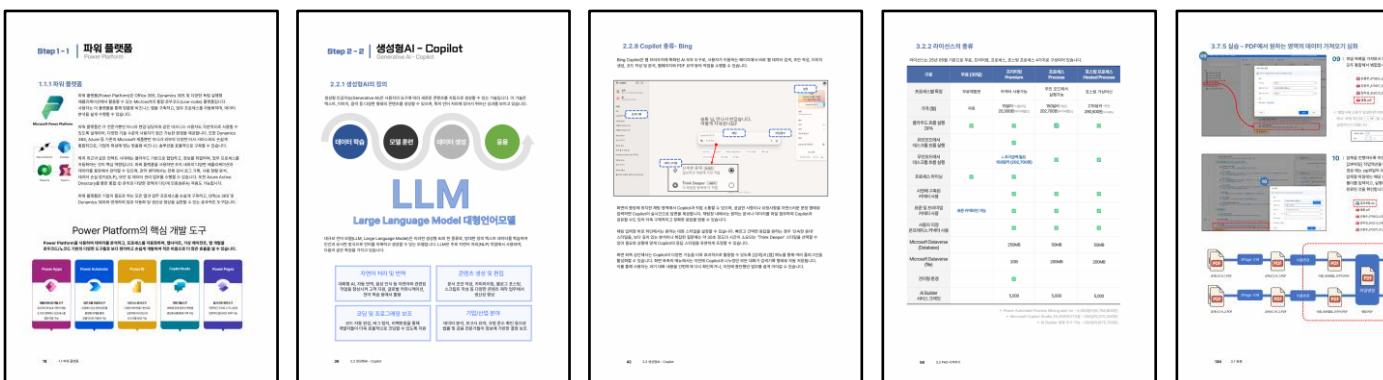
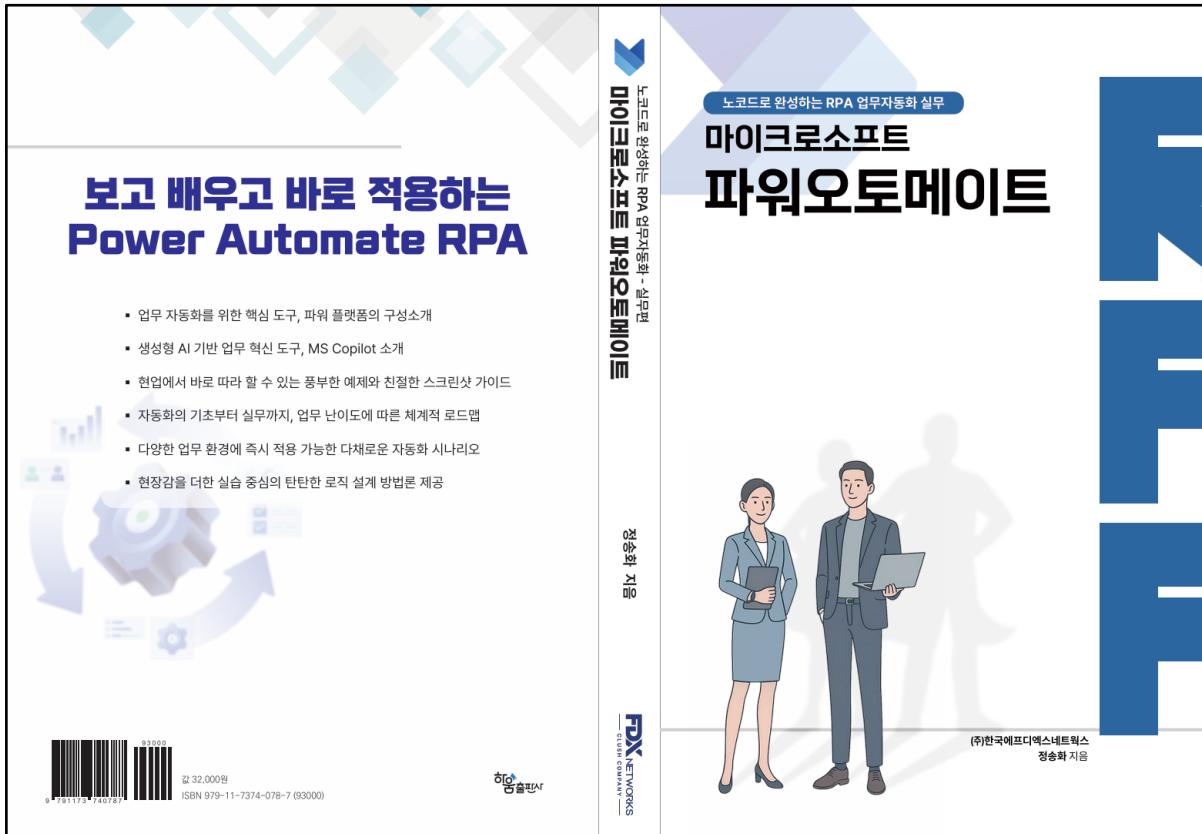
맞춤형 교육을 위해, 고객사에 사전방문이 필요 할 수 있습니다.



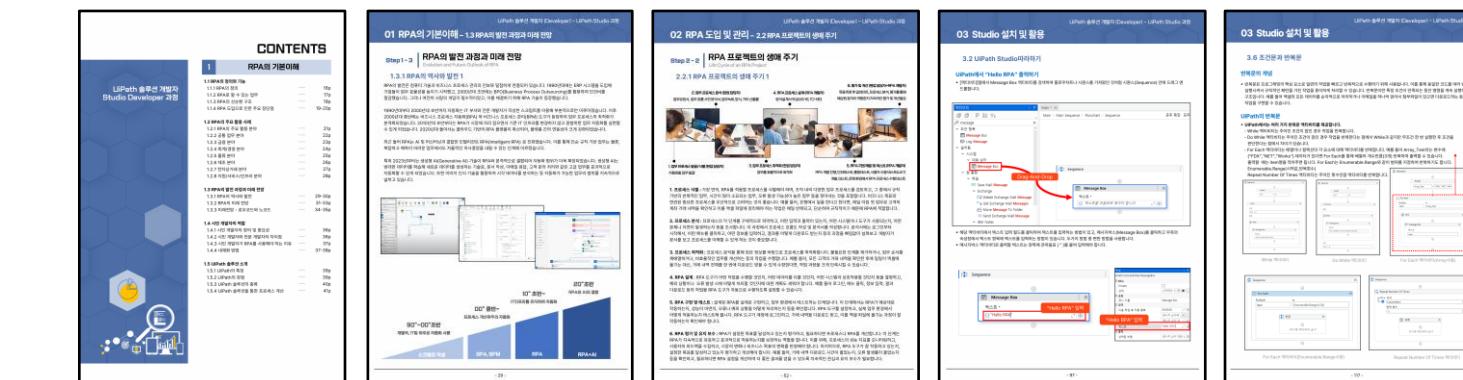
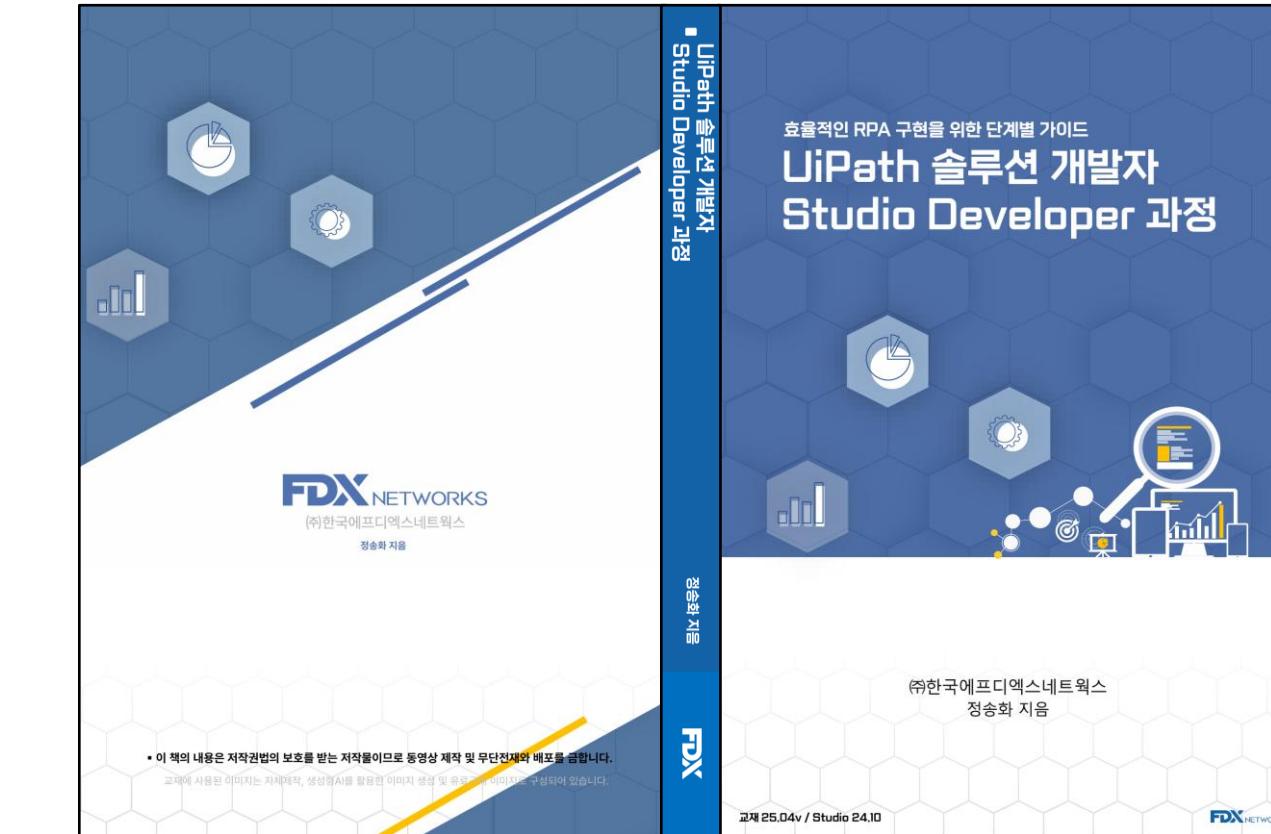
자체개발 교재/시나리오

자체 제작한 Power Automate 교재는 정식 출판되어 공신력을 확보하였으며, 추가로 제작 된 UiPath 교재와 더불어 명확하고 실무에 즉시 적용 가능한 학습자료를 제공합니다.

노코드로 완성하는 RPA 업무자동화 실무 マイクロソフト 파워오토메이트



효율적인 RPA 구현을 위한 단계별 가이드 UiPath 솔루션 개발자 Studio Developer 과정





자체개발 교재/시나리오

자체 제작한 다양한 교육 시나리오 자료(.zip)를 제공하며, 웹에서 즉시 테스트할 수 있는 실습 환경까지 마련하여 실제 업무 환경과 유사한 경험을 통한 현장 중심의 실무 역량 강화를 지원합니다.

실제환경과 비슷한 교육 시나리오 구성

다양한 실습 환경을 제공하는 교육 시나리오 구성입니다.

	실제환경과 비슷한 교육 시나리오 구성
	1-1. 구구단 게임 재미있게 구구단을 연습하세요.
	A 2-1. 문자열 처리 다양한 문자열 처리를 학습합니다.
	2-2. 날짜/시간 처리 날짜와 시간을 다루는 방법을 익힙니다.
	2-3. 테이블 처리 테이블 데이터를 처리하는 방법을 학습합니다.
	3-1. 데이터 입출력 데이터를 읽고 쓰는 작업을 학습합니다.
	3-2. 다운로드 실습 파일 다운로드를 실습합니다.
	4-1. 데이터 테이블 데이터 테이블을 활용한 실습.
	5-1. 데이터 정규식 처리 정규식을 사용한 데이터 처리 실습.
	6-1. 빅데이터 조회 빅데이터를 조회하고 분석합니다.
	7-1. 실시간 데이터 처리 실시간 데이터 처리 방법을 학습합니다.
	8-1. 신용정보 입력 신용정보 입력 및 관리를 실습합니다.
	9-1. 게시판 정보 변경 게시판 정보를 수정하는 방법을 학습합니다.
	10-1. UI자동화-Easy 주소검색기프로그램을 통한 실습을 진행합니다.
	10-1. UI자동화-Normal 주소검색기프로그램을 통한 실습을 진행합니다.

<https://rpakr.com/lab/index> (회원가입필요)

다양한 교육 시나리오 자료제공 (.zip)

다양한 교육 시나리오 자료 (.zip)를 제공합니다.

	다양한 교육 시나리오 자료제공 (.zip)	
1. 생활업종 데이터 정리	2. PDF텍스트 추출	3. 네이버기사 크롤링 - UI
4. 네이버기사 크롤링 - API	5. 게시판 정보 변경	6. 국세청 시나리오
7. 잡코리아 채용공고 크롤링	8. 주소검색 - Application	9. 편성표 추출
10. 로그인	11. DART전자공시	12. 부동산공시가격
13. 네이버가격비교	14. 인사기사모니터링	15. 카카오쇼핑
16. KBO 경기결과 조회		

<https://rpakr.com/lab/exercises> (회원가입필요)



강사소개

다양한 산업 현장에서 실제 프로젝트를 이끌어온 실무형 강사진이 직접 교육을 진행합니다. Power Automate, UiPath, AI 자동화, Copilot Studio 등 최신 자동화 솔루션의 실전 적용 경험을 보유한 강사들이 기업·기관 맞춤형 교육부터 실습까지 책임집니다.



선임연구원
정송화

- HD현대(현대중공업)- Power Automate 부트캠프 주강사
- 현대무벡스- MS Power Automate 주강사
- 고려아연- MS Power Automate 주강사
- 롯데홈쇼핑- 현업 MS Power Automate 주강사
- F&U신용정보- UiPath Studio 주강사
- LH한국토지주택공사- 생성형AI와 디지털포메이션 주강사
- AIA생명- UiPath StudioX 교육 상주지원
- 카카오뱅크- UiPath StudioX 시민개발자/RPA사례 교육



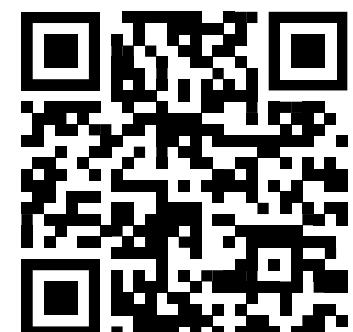
선임연구원
박경수

- krafton 크래프톤 - RPA업무자동화 보조강사
- Clash Copilot Studio 교육 보조강사
- 1차 KZ Trading MS Power Automate 자동화 구축 프로젝트 개발
- (주)현대엘리베이터 MS Power Automate 자동화 구축 프로젝트 운영 및 개발
- 롯데홈쇼핑 MS Power Automate 보조강사
- 롯데홈쇼핑 RPA 마이그레이션 전환 프로젝트 (MS Power Automate) 개발
- 에스케이하이스텍(주) RPA 사례분석 및 과제발굴 교육 보조강사



선임연구원
김민석

- 네슨코리아 - Microsoft Copilot Studio 핸즈온 주강사
- 한국비전기술(주): AI Vision 솔루션 개발
- 고용노동부 K-Data Training: 머신러닝·딥러닝 교육강사
- 한국기술사업화협회 서울형 뉴딜일자리: 딥러닝·강화학습·NLP·생성형AI 교육 강사
- 안양대학교: AI·딥러닝 특강
- 인덕대학교: 머신러닝·딥러닝 특강



<https://clush.rpakr.net/team>



교육훈련방안

새롭게 적용되는 기술에 대한 조기 정착 및 자체적으로 운영 및 유지보수 능력을 향상할 수 있게 교육을 실시할 뿐만 아니라, 현업 담당자가 본 사업을 이해하고 업무효율화의 필요성을 공감하며 정보화의 중요성을 인식할 수 있는 사용자 교육을 실시합니다.



교육 훈련방법

- ✓ 교육 목적에 부합하는 차별화된 교육과정
- ✓ 업무별 전문강사 지정 및 맞춤형 교육 실시
- ✓ 다양한 형태의 교육방법론 활용

고려사항

- ✓ 교육장소 사전 확보 및 교육환경 구성
- ✓ 교육대상자의 적극적인 교육 참여
- ✓ 교육 세부사항은 담당자와 협의 후 결정
- ✓ 독자적 업무 수행 능력 및 시스템 유지보수 역량 확보



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

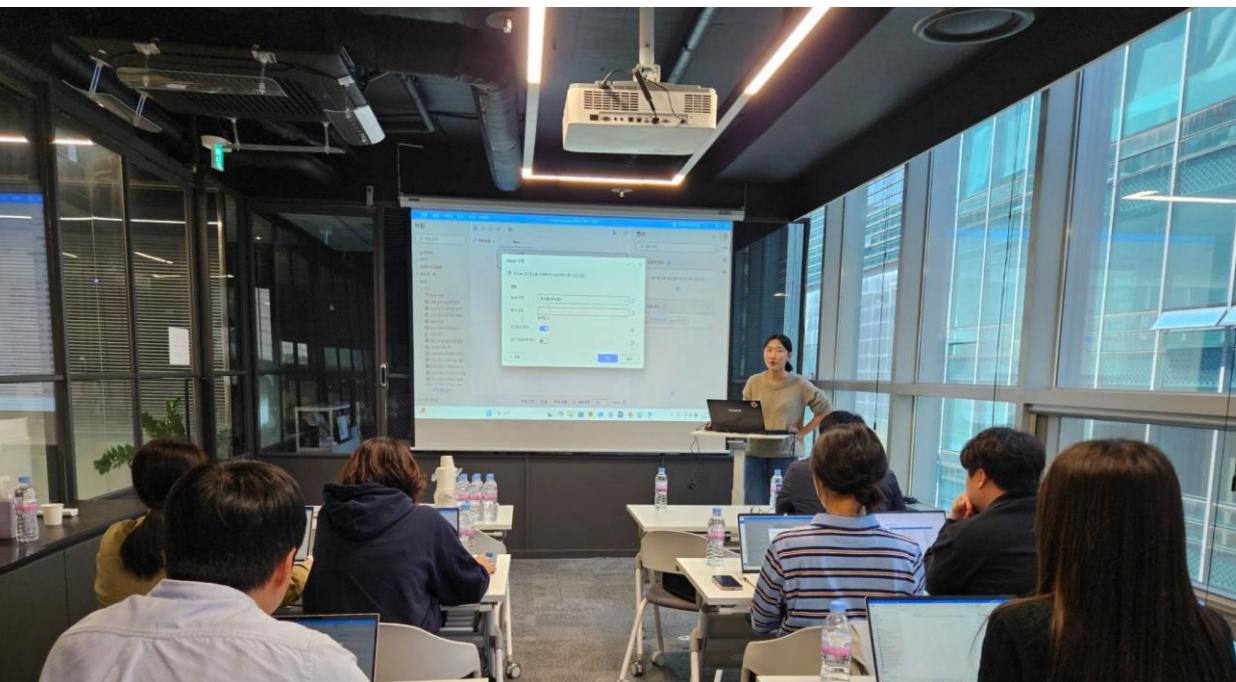
개발자 양성 교육과정

RPA 실무 핸즈온 그룹교육

RPA 실무를 체계적실무 핸즈온 그룹교육으로 학습할 수 있는 실습 중심의 교육으로, 단계별 실습을 통해 1일 과정, 2일 과정, 또는 3일 과정을 선택하여 핵심 기술을 완성합니다.

교육 목표

실무 중심의 체험형 실습을 통해 다양한 비즈니스 프로세스를 이해하고, 기초적인 자동화 솔루션을 설계하는 역량을 배양합니다.



<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabA>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 실무 핸즈온 그룹교육 - 1일 과정

▶ 실무 1일 과정 (Microsoft Power Automate) (1-day course, 10:00~17:00(점심1시간30분))

날짜	주제	세부내용
1일차	[오전] Power Autoamte Desktop 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop 소개와 중요성 ■ RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 ■ Power Automate Desktop 설치 및 환경설정 ■ 사용자 인터페이스(UI) 탐색 ■ 기본적인 작업 흐름 이해
	[오후] Power Automate Desktop 실무실습 - 데이터핸들링 및 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 변수 및 기본액션 소개/실습 ■ 조건문과 반복문 - 구구단만들기 ■ 웹브라우저 자동화 - 입력/수집/클릭 ■ Excel 자동화 - 세션/시트/필터링/색상/자동화 ■ 레코더 기능 소개
	[오후] RPA 시나리오 실습	🤖 업무 자동화 시나리오 실습: 데이터입출력 시나리오



<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabA>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

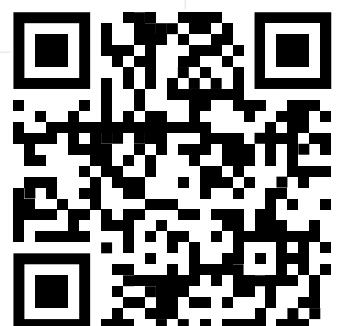
파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 실무 핸즈온 그룹교육 - 2일 과정

➤ 실무 2일 과정 (Microsoft Power Automate) (2-day course, 10:00~17:00(점심1시간30분))

날짜	주제	세부내용
1일차	[오전] Power Autoamte Desktop 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop 소개와 중요성 ■ RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 ■ Power Automate Desktop 설치 및 환경설정 ■ 사용자 인터페이스(UI) 탐색 ■ 기본적인 작업 흐름 이해
	[오후] Power Automate Desktop 실무실습 - 데이터핸들링 및 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 변수 및 기본액션 소개/실습 ■ 조건문과 반복문 - 구구단만들기 ■ 웹브라우저 자동화 - 입력/수집/클릭 ■ Excel 자동화 - 세션/시트/필터링/색상/자동화 ■ 레코더 기능 소개
	[오후] RPA 시나리오 실습	업무 자동화 시나리오 실습: 데이터입출력 시나리오
2일차	[오전] Power Automate Desktop 실무실습 - 데이터처리 및 문서자동화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 텍스트와 목록, 데이터테이블의 이해 ■ 파일/폴더자동화 ■ 시간/날짜자동화 ■ PDF/압축파일자동화 ■ 메일 자동화 - Outlook 및 smtp 활용
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	PDF 데이터 추출 시나리오 다운로드 시나리오


<https://clush.rpакr.net/curriculum#tabA>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 실무 핸즈온 그룹교육 - 3일 과정

▶ 실무 3일 과정 (Microsoft Power Automate) (3-day course, 10:00~17:00(점심1시간30분))

		주제	세부내용
1일차	[오전] Power Autoamte Desktop 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop 소개와 중요성 ■ RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 ■ Power Automate Desktop 설치 및 환경설정, 사용자 인터페이스 탐색, 기본적인 작업 흐름 이해 	
	[오후] Power Automate Desktop 실무실습 - 데이터핸들링 및 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 변수 및 기본액션 소개/실습 ■ 조건문과 반복문 - 구구단만들기 ■ 웹브라우저 자동화 - 입력/수집/클릭 ■ Excel 자동화 - 세션/시트/필터링/색상/자동화 ■ 레코더 기능 소개 	
	[오후] RPA 시나리오 실습	데이터입출력 시나리오	
2일차	[오전] Power Automate Desktop 실무실습 - 데이터처리 및 문서자동화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 텍스트와 목록, 데이터테이블의 이해 ■ 파일/폴더 자동화 ■ 시간/날짜 자동화 ■ PDF/암축파일 자동화 ■ Excel 자동화 고급 ■ 메일 자동화 - Outlook 및 SMTP 활용 	
	[오후] Power Automate Desktop 심화실습 - 자연어처리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 텍스트 엔티티의 이해 ■ 정규표현식의 이해 ■ API의 활용 - 공공데이터포탈, 네이버개발자센터 	
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	PDF 데이터 추출 시나리오 다운로드 시나리오	
3일차	[오후] Power Automate Desktop 실무실습 - 자동화 고급과정	<ul style="list-style-type: none"> ■ Outlook 자동화 고급 - 첨부파일 및 이미지 ■ Excel 자동화 고급 - 고급기능사용 ■ 웹브라우저 자동화 고급 - UI요소선택기의 활용 	
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	국세청 시나리오 도로교통공단 데이터정제 시나리오 인구동향 행열전환 시나리오	


<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabA>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

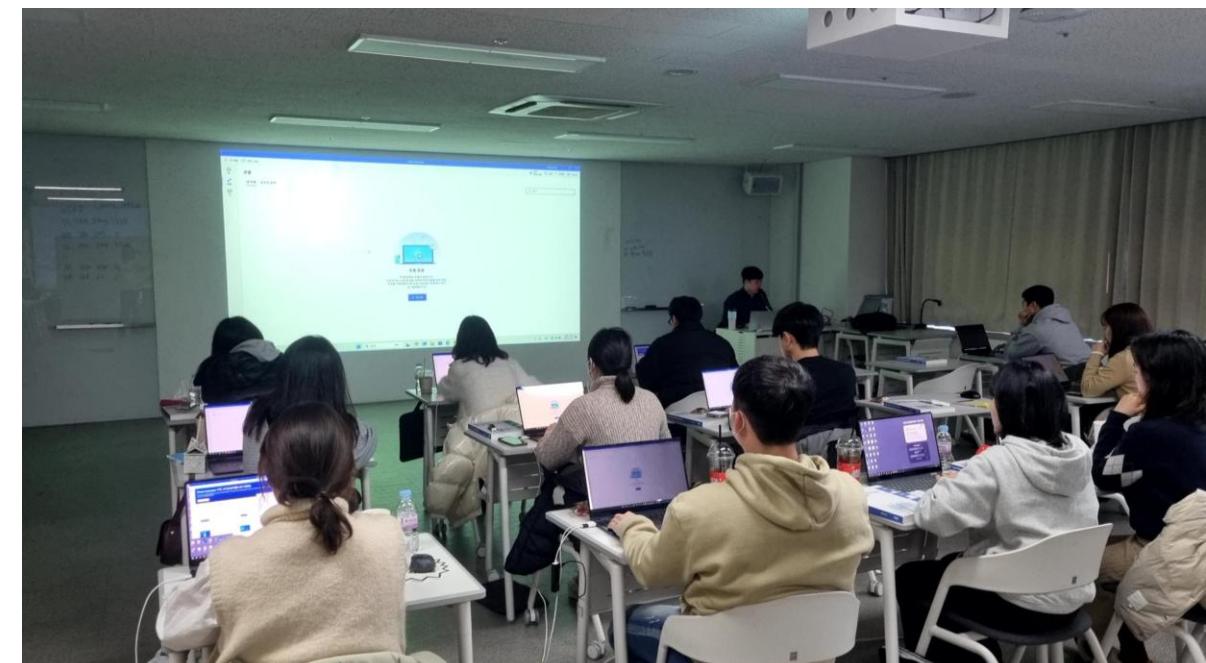
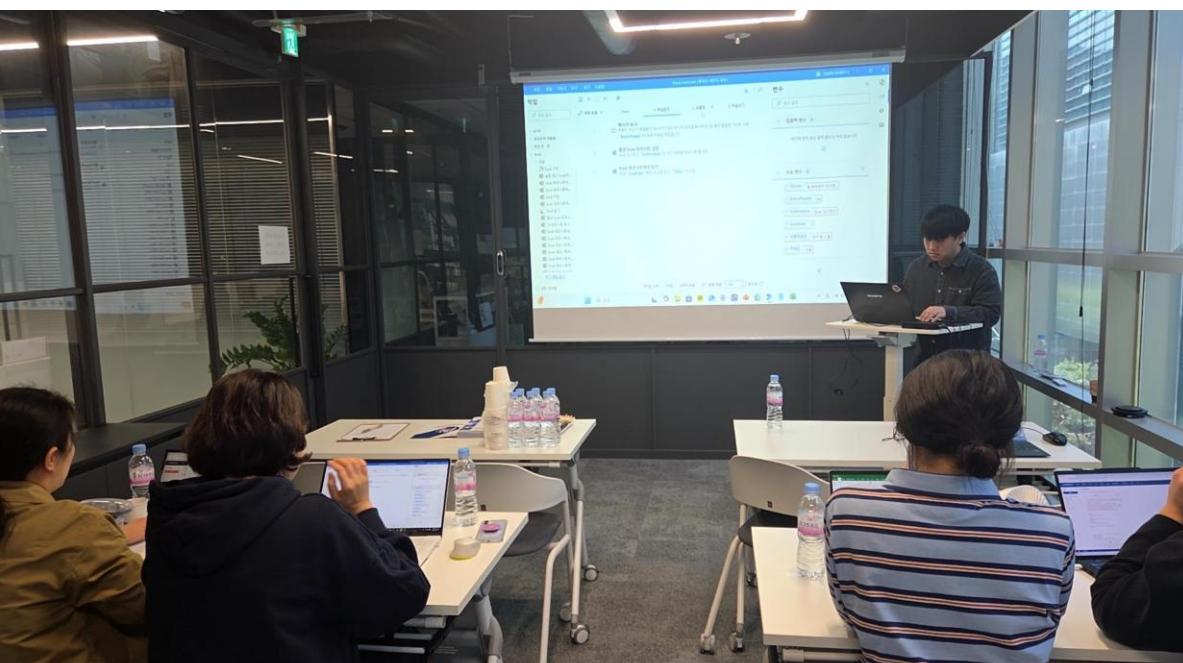
개발자 양성 교육과정

RPA 중급자 심화교육

RPA 실무를 체계적실무 핸즈온 그룹교육으로 학습할 수 있는 실습 중심의 교육으로, 단계별 실습을 통해 1일 과정, 2일 과정, 또는 3일 과정을 선택하여 핵심 기술을 완성합니다.

교육 목표

- RPA 고급 기능 심화 활용 역량 배양** - RPA의 고급 기능을 심층적으로 학습하여, 복잡한 비즈니스 프로세스를 자동화하고 최적화된 솔루션을 설계 및 구현할 수 있는 전문성을 제공합니다.
- 실제 비즈니스 사례 기반 프로젝트 수행 능력 강화** - 실제 업무 환경에서 발생하는 다양한 시나리오를 반영한 사례 기반 프로젝트를 통해 학습자가 고도의 문제 해결 능력과 프로세스 설계능력 배양
- 효율적이고 통합적인 자동화 프로세스 구축 기술 습득** - 조직 내 다양한 비즈니스 요구를 분석하고, 기술적 타당성을 기반으로 한 통합적이고 효율적인 RPA 프로세스를 설계·구현하는 역량을 강화



<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabB>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

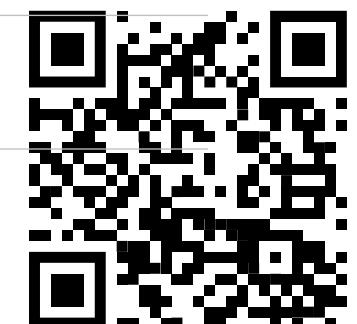
[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 중급자 심화교육 - 3일 과정

날짜	주제	세부내용
1일차	[오전] Power Autoamte Desktop 소개	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop 소개와 중요성 ▪ RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 ▪ Power Automate Desktop 설치 및 환경설정, 사용자 인터페이스 탐색, 기본적인 작업 흐름 이해
	[오후] Power Automate Desktop 기초실습 - 데이터핸들링 및 자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 변수 및 기본액션 소개/실습 ▪ 프로젝트를 위한 변수 규칙(Naming convention rule)과 폴더 구조(Config file) ▪ 조건문과 반복문 ▪ 웹브라우저 자동화 - 입력/수집/클릭 ▪ Excel 자동화 - 세션/시트/필터링/색상/자동화
	[오후] RPA 시나리오 실습	데이터입출력 시나리오
2일차	[오전] Power Automate Desktop 심화실습 - 데이터처리 및 문서자동화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 텍스트와 목록, 데이터테이블의 이해 ▪ 파일/폴더 자동화 ▪ 시간/날짜 자동화 ▪ PDF/압축파일 자동화 ▪ Excel 자동화 고급 ▪ 메일 자동화 - Outlook 및 SMTP 활용
	[오후] RPA 시나리오 실습	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정규표현식을 활용한 텍스트 패턴 분석 ▪ API의 활용 - 공공데이터포탈, 네이버개발자센터 ▪ PDF 데이터 추출 시나리오 ▪ 다운로드 시나리오
3일차	[오후] Power Automate Desktop 심화실습 - 자동화 고급과정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Outlook 자동화 고급 - 첨부파일 및 이미지 ▪ Excel 자동화 고급 - 고급기능 사용 ▪ 웹브라우저 자동화 고급 - UI요소선택기의 활용
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	국세청 시나리오 게시판 정보 변경 시나리오 네이버뉴스 크롤링 시나리오 잡코리아 크롤링 시나리오


<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabB>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

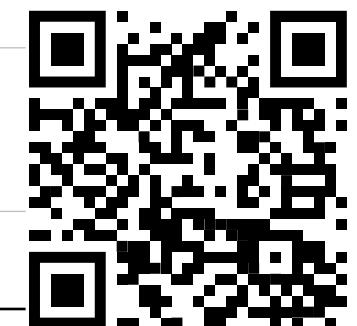
[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 중급자 심화교육 – 5일 과정

날짜	주제	세부내용
1일차	[오전] Power Autoamte Desktop 소개	<ul style="list-style-type: none"> 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop 소개와 중요성 RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 Power Automate Desktop 설치 및 환경설정, 사용자 인터페이스 탐색, 기본적인 작업 흐름 이해
	[오후] Power Automate Desktop 기초실습 - 데이터핸들링 및 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 변수 및 기본액션 소개/설습 프로젝트를 위한 변수 규칙(Naming convention rule)과 폴더 구조(Config file) 조건문과 반복문 ■ 웹브라우저 자동화 - 입력/수집/클릭 ■ Excel 자동화 - 세션/시트/필터링/색상/자동화
	[오후] RPA 시나리오 실습	🤖 데이터입출력 시나리오
2일차	[오전] Power Automate Desktop 심화실습 - 데이터처리 및 문서자동화	<ul style="list-style-type: none"> 텍스트와 목록, 데이터테이블의 이해 ■ 파일/폴더 자동화 ■ 시간/날짜 자동화 PDF/압축파일 자동화 ■ Excel 자동화 고급 ■ 메일 자동화 - Outlook 및 SMTP 활용
	[오후] RPA 시나리오 실습	🤖 PDF 데이터 추출 시나리오 🤖 다운로드 시나리오
3일차	[오후] Power Automate Desktop 심화실습 - 자동화 고급과정	<ul style="list-style-type: none"> Outlook 자동화 고급 - 첨부파일 및 이미지 Excel 자동화 고급 - 고급기능 사용 ■ 웹브라우저 자동화 고급 - UI요소선택기의 활용
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	🤖 국세청 시나리오 🤖 도로교통공단 데이터정제 시나리오 🤖 인구동향 행열전환 시나리오 🤖 게시판 정보 입력 시나리오 🤖 네이버뉴스 크롤링 시나리오 🤖 잡코리아 크롤링 시나리오
4일차	[오후] Power Automate Desktop 심화실습 - 자연어처리 및 API사용하기	<ul style="list-style-type: none"> 정규표현식을 활용한 텍스트 패턴 분석 API의 활용 - 공공데이터포탈, 네이버개발자센터
	RPA 시나리오 실습	🤖 TV편성표 추출 시나리오 🤖 API를 활용한 네이버 기사 시나리오
5일차	[오후] Power Automate Desktop 심화실습 - 오류 처리 및 공통 모듈 활용	<ul style="list-style-type: none"> 예외 처리 및 오류 처리 흐름 제어 및 공통모듈 사용 운영이관을 위한 Config관리 프로젝트 템플릿 소개(선택)
	[오후] RPA 시나리오 실습(택)	🤖 영업일 계산 모듈 사용 🤖 빅데이터 조회 시나리오 🤖 신용정보 입력 시나리오 🤖 로그인 시나리오


<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabB>



강의 커리큘럼

- RPA실무 핸즈온 그룹교육
- RPA중급자 심화교육
- 맞춤형 1:1 개발전담교육
- [AI] Microsoft Copilot
- 파워오토메이트 클라우드
- 개발자 양성 교육과정

RPA 맞춤형 개발 1:1 전담교육

개별 맞춤형 과제를 통해 실무형 자동화 역량을 강화하는 1:1 전담 교육으로 전문적인 코칭을 제공합니다.

교육 목표

교육 대상자는 1개 이상의 신규 과제를 직접 개발하고, 이를 운영할 수 있는 프로세스를 구축하는 것을 목표로 합니다.

이를 통해 학습자는 실제 업무에서 RPA 기술을 활용해 효율적인 자동화 프로세스를 마련하고, 운영까지 관리할 수 있는 역량을 기르게 됩니다.



<https://clush.rpакr.net/curriculum#tabC>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

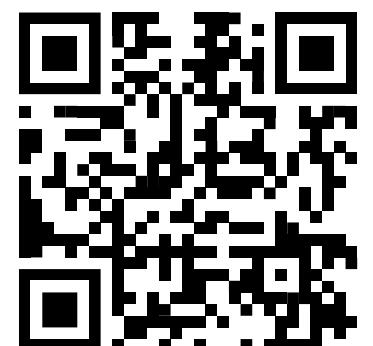
[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 맞춤형 개발 1:1 전담교육 전체흐름도

학습모듈	주요내용	비고
집체교육 1회차 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • RPA개요 • RPA설치 및 UI소개 • 시나리오 실습 • 과제발굴 체크리스트 • Q&A 및 실습 피드백 	1일 (6시간)
전담교육 1회차 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • 과제적합성 확인 및 과제 설계 	1일 3팀 (2시간 x 3회)
전담교육 2회차~6회차 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • 과제개발진행 및 이슈해결 • 개발완료 유도 	1일 3팀 (2시간 x 3회)
집체교육 2회차 (선택)	<ul style="list-style-type: none"> • 과제진행 관련 발표 및 사례공유 	1일 (3시간~6시간)
전담교육 8회차 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • 최종개발완료 및 문서작성, 설문조사 	1일 3팀 (2시간 x 3회)
집체교육 3회차 (선택)	<ul style="list-style-type: none"> • 최종과제개발 발표 및 사례공유 • 강사 피드백 / RPA개발, 운영 팁 및 베스트프랙티스 	1일 (3시간~6시간)



<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabC>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

[AI과정] Microsoft Copilot

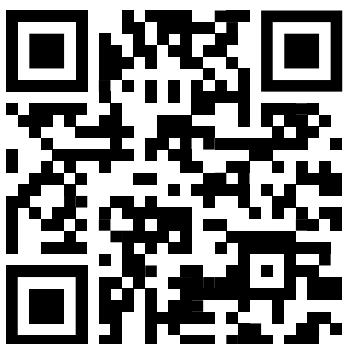
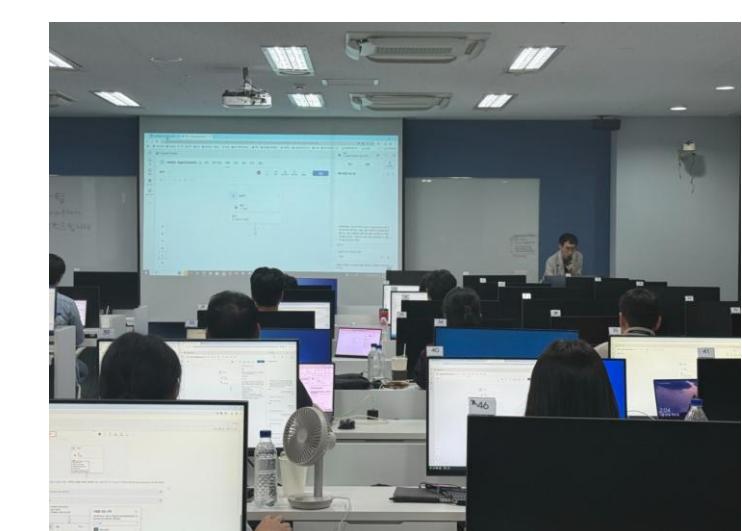
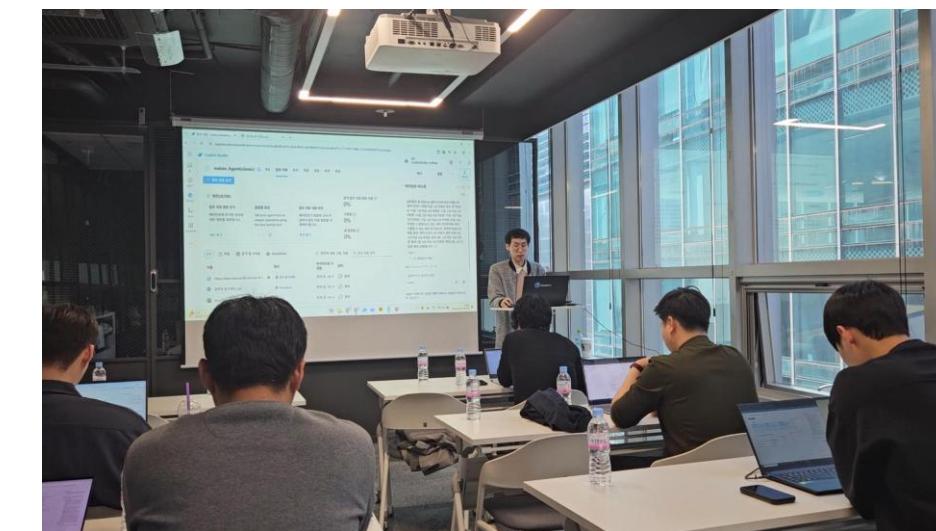
Microsoft Copilot Studio와 Microsoft 365 Copilot을 활용하여 AI 챗봇 개발 및 프롬프트 엔지니어링을 익하고, 대화형 인터페이스 구축과 비즈니스 프로세스 자동화를 구현하는 통합 실무 과정입니다.

교육 목표

- 챗봇 개발 역량 강화** - Copilot Studio의 핵심 기능을 활용한 대화형 AI 챗봇 개발 능력을 배양합니다.
- AI 솔루션 전문가로 성장** - AI 기반 대화형 인터페이스 구축을 통해 조직의 디지털 혁신을 주도할 수 있는 전문가로 성장합니다.

교육 구성

- Microsoft365 Copilot 1일 과정** – Microsoft 365 Copilot 과정은 Copilot AI로 오피스를 혁신하고 프롬프트 엔지니어링으로 업무 효율을 극대화하는 실무 중심 교육입니다.
- Copilot Studio hands-on 1일 과정** – 챗봇 개발의 기본 개념과 Copilot Studio의 기초적인 사용법을 학습합니다.



<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabF>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

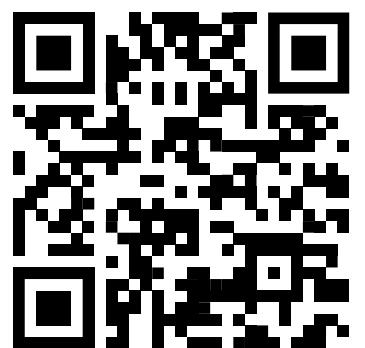
파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

Microsoft365 Copilot 1일 과정

Microsoft365 Copilot 1일 과정 (5시간, 10:00~16:00(점심1시간30분))

■	주제	세부내용
10:00~10:40	Microsoft Copilot 소개	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft 365 소개 ■ Microsoft Copilot의 종류 ■ 프롬프트 엔지니어링이란? - 프롬프트 엔지니어링을 통한 답변 개선 방법 - 시나리오를 통한 프롬프트 엔지니어링 학습
10:50~11:30	기본 환경에서의 Copilot 사용	<ul style="list-style-type: none"> ■ Window Copilot과 M365 Copilot의 차이점 ■ 실습: Window Copilot ■ 실습: Edge Copilot ■ 실습: M365 Copilot Chat
11:30~13:00	 점심시간	
13:00~13:50	업무 효율 증가를 위한 Copilot 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ PowerPoint에서 Copilot의 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 자연어 및 파일을 통한 초안 작성 및 수정 - 발표자를 위한 슬라이드 노트 생성 ■ Excel에서 Copilot의 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 워크시트에 값 추가 및 수정 - 데이터 시각화 및 분석 - 자연어를 통한 함수제안 및 처리 ■ Word에서 Copilot의 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 다른 MS 콘텐츠를 참조하여 초안 작성 - 본문 문체교정 및 수정 제안 - 여러 개의 문서를 병합하여 초안 작성
14:00~14:50	Microsoft 협업 툴에서 Copilot 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ Teams에서 Copilot의 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 회의 주요사항 요약 및 참가자별 기여도 분석 - 실시간 회의 중 Copilot의 활용 ■ Outlook에서 Copilot의 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 메일 초안 작성 - 긴 메일 스레드 및 외국어 메일 번역 및 요약 - 일정 리마인더 및 규칙 추가
15:00~16:00	기타 Copilot의 컨텐츠 소개 및 마무리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 프롬프트 저장 및 공유하기 ■ RPA – Power Automate Desktop의 Copilot ■ Q&A ■ 교육 설문 조사


<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabF>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

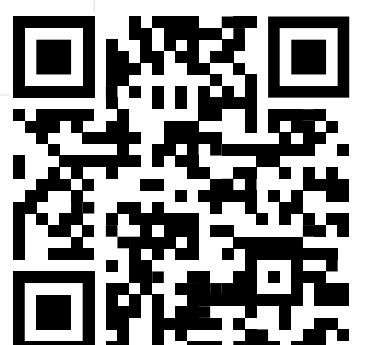
파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

Copilot Studio hands-on 1일 과정

Copilot Studio hands-on 1일 과정 (6시간, 10:00~17:00(점심1시간30분))

■	주제	세부내용
10:00~10:40	MS Copilot Studio 소개 에이전트 생성	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copilot, Copilot Studio 소개 ■ Copilot Studio UI 및 설정 탐색 ■ 실습: 에이전트 생성 및 테스트
10:50~11:30	지식 소스 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실습: 지식 소스 업로드 (파일, 웹사이트, SharePoint) ■ 실습: 지식 소스 활용 테스트
11:30~13:00	▣ 점심시간	
13:00~13:50	클래식 에이전트 - 토픽 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 클래식 오케스트레이션 소개 ■ 실습: 토픽 생성 및 조건 추가 ■ 실습: 메시지와 엔터티 활용
14:00~14:50	클래식 에이전트 - 작업 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실습: 토픽 내 Power Automate flow 호출 ■ 실습: 적응형 카드 활용 ■ 실습: AI Builder 프롬프트 호출
15:00~15:50	생성형 에이전트	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생성형 오케스트레이션 소개 ■ 실습: 작업 생성 및 테스트 ■ 실습: 다중 의도 처리
16:00~17:00	에이전트 배포	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실습: 피드백 질문 테스트 ■ 실습: 에이전트 배포



<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabF>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

[Cloud과정] 파워오토메이트 클라우드 교육과정

Microsoft Power Automate Cloud를 활용한 클라우드 자동화 과정으로, 클라우드 서비스 연동과 자동화 워크플로우 구축을 통해 업무 프로세스를 최적화하는 방법을 학습합니다.

교육 목표

- 클라우드 자동화 역량 강화 - Microsoft 365, SharePoint, Teams 등 클라우드 서비스와의 연동 및 자동화 워크플로우 구축 능력을 배양합니다.

▶ Power Automate Cloud 1일 기초 과정 (5시간, 10:00~16:00(점심1시간30분))

■	주제	세부내용
10:00~10:40	[오전] Power Autoamte 소개	<ul style="list-style-type: none"> 교육의 목적과 일정소개, Power Automate Desktop/Cloud 소개와 중요성 RPA의 필요성 인식, 과제 발굴 방법론, 프로젝트 진행 프로세스 이해, 시민개발자의 역할 Power Automate Desktop 설치 및 환경설정 사용자 인터페이스(UI) 탐색 기본적인 작업 흐름 이해
10:50~11:30	[오전] Power Automate Desktop	<ul style="list-style-type: none"> 변수 및 기본액션 소개/실습 Excel 자동화 브라우저 자동화
11:30~13:00	▣ 점심시간	
13:00~13:50	[오후] 시나리오 실습	업무자동화 시나리오 실습: 데이터입출력 시나리오
14:00~14:50	[오후] Power Automate Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Power Automate Cloud 접속 및 환경설정 사용자 인터페이스(UI) 탐색 액션 소개/실습
15:00~16:00	[오후] 시나리오 실습	클라우드 자동화 시나리오 실습: Desktop흐름(솔루션) 내보내기/가져오기 클라우드 자동화 시나리오 실습: Desktop흐름 스케줄링하기 클라우드 자동화 시나리오 실습: 네이버 뉴스 API 데이터 수집



<https://clush.rpakr.net/curriculum#tabE>



강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

[Cloud과정] n8n+Claude+MCP 1일/2일/3일 과정

n8n의 핵심 개념부터 AI 노드 활용, 구글 서비스 연동을 통한 실전 시나리오(메일 자동화)까지 학습하며, RAG와 MCP의 기본 원리를 빠르게 이해하는 과정입니다.

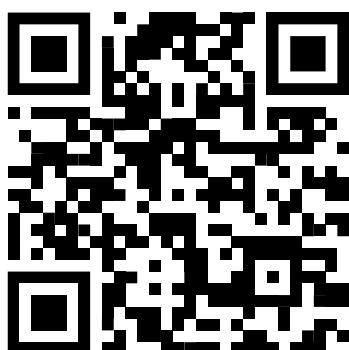
교육 목표

- 디지털 전환(DX) 선도 - 클라우드와 AI를 결합한 최신 자동화 기술을 통해 조직의 디지털 전환을 주도하고, 비즈니스 가치를 창출하는 핵심 인재로 성장합니다.

n8n+Claude+MCP 1일 완성 과정 (5시간30분, 10:00~16:00(점심1시간30분))

■	주제	세부내용
10:00~ 10:45	N8N 소개	<ul style="list-style-type: none"> *노코드/로우코드로 AI 자동화 *AI Agent의 빌전과 활용 범위 *docker로 로컬 호스팅 n8n 설치하기
11:00 ~ 11:45	N8N 용어 및 기초	<ul style="list-style-type: none"> *워크플로우, 노드, 실행(log) 등 핵심 용어 설명 *트리거/액션 개념 및 흐름 구조 이해 *기본 제어 노드의 소개 *실행 결과 확인 및 디버깅
1:00 ~ 1:45	AI 기능의 활용 N8N에서 타 서비스의 사용	<ul style="list-style-type: none"> *AI 노드의 이해 *실습: 채팅을 통한 AI 기능 사용 *실습: Memory 기능의 이해 *업무 자동화를 위한 앱 연동 - Credential의 이해 *실습: Google Credential 설정
2:00 ~ 2:45	시나리오 실습	<ul style="list-style-type: none"> *메일 자동 처리 시나리오 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 AI 노드 기능 활용 - 구글 서비스 연동 활용 - 다양한 서브 노드 활용 - End-to-End 자동화
3:00 ~ 3:45	다양한 N8N 기능 소개	<ul style="list-style-type: none"> *검색증강생성(RAG)의 기본 개념 및 작동원리 *N8N에서 지원하는 RAG 노드 소개 *실습: Vector Store에서 원하는 정보 찾기 *MCP의 기본 개념 및 작동 원리 *MCP 실무 활용 사례

<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabE>





강의 커리큘럼

RPA실무 핸즈온 그룹교육

RPA중급자 심화교육

맞춤형 1:1 개발전담교육

[AI] Microsoft Copilot

파워오토메이트 클라우드

개발자 양성 교육과정

RPA 개발자 양성 교육과정

비전공자도 쉽게 배울 수 있는 체계적인 RPA 개발자 과정으로, 실습과 프로젝트로 기초부터 실무까지 익히며, 개발자과정은 60일간, 직장인대상으로는 8주동안 교육을 통해 디지털 전환 전문가로 성장할 수 있습니다.

교육 목표

- **RPA 개발 역량 강화** - 비전공자도 이해할 수 있는 기초 이론부터 실무 중심의 프로젝트까지 포괄적으로 학습하여 과제를 직접 설계 및 개발하고, 이를 운영할 수 있는 프로세스를 구축하게 됩니다.
- **디지털 전환 전문가로 성장** - 체계적인 교육을 통해 RPA 기초부터 고급 기술까지 습득하며, 실습과 프로젝트를 통해 문제 해결 능력을 향상시키고 디지털 전환 전문가로 성장할 수 있습니다.

교육 구성

- **Microsoft Power Automate 60일 과정** – RPA 기초부터 고급 기술까지 Microsoft Power Automate를 활용하여 학습하며, 실습 및 프로젝트를 통해 디지털 전환 전문가로 성장
- **UiPath 60일 과정** – UiPath 플랫폼을 활용한 체계적인 RPA 개발 과정으로, 실제 사례 기반 프로젝트와 실습을 통해 실무 역량을 강화
- **Microsoft Power Automate + UiPath 60일 과정** – 두 플랫폼의 강점을 모두 학습하며, 통합된 워크플로우 설계 및 실행을 통해 RPA 기술을 심화할 수 있는 과정
- **직장인 대상 Microsoft Power Automate 4주 or 8주 과정** – 직장인 분들의 업무 자동화 역량 강화를 위한 Power Automate Desktop 심화 과정
- **직장인 대상 UiPath 4주 or 8주 과정** – 실제 사례 기반 UiPath 활용 심화 과정으로, 프로젝트 실습을 통해 실무 역량을 극대화
- **UiPath AI 4주(20일) 과정** – UiPath AI Center, Agent Builder, UiPath Autopilot 등을 활용한 다채로운 실습과 API 연계를 통한 심화 과정



<https://clush.rpapr.net/curriculum#tabD>

실제교육후기

"실습 중간중간 놓친 거 없도록 강사님들이 신경 써주셔서 실습과제 모두 성공했습니다 😊"

김*수
생산관리팀

"교육을 들어보니 Power Automate가 사내 프로그램(SAP, Hi MATE)과 상용 프로그램(엑셀 등)과 호환성이 좋아서 실무에 사용할 수 있을 것 같다는 생각이 들었습니다."

이*희
영업지원팀

"RPA가 적용되었으면 하는 업무들은 실습을 통해 구현해 보아서 자신감이 조금 생겼습니다."

박*훈
QA팀

"필요한 업무에 자동화를 도입하여 구현해 볼 수 있어서 업무에 발전시켜 적용할 수 있을 것 같습니다."

홍*연
기술지원팀

"MS Power Automate가 가진 기능을 모두 활용해 볼 수 있었으며 응용 가능한 분야를 확인하는 데 도움이 되었습니다."

김*훈
영업지원팀

"실습시간이 많아서 실무에 적용할 거를 연습해 볼 수 있어서 좋았습니다. 막상 이론 교육만 듣고가면 실무에 적용하기 어려운데, 실습시간동안 강사분들이 오류 잡아주시고 도와주셔서 실무에 바로 적용할 수 있을 것 같습니다!"

박*훈
시스템팀

"비슷한 개념으로 응용이 계속되면 한 단계씩 추가되는 실습과정이라 처음엔 헷갈려도 반복적 실습을 통해 RPA 개발 툴에 대해서 많 알게 되어 추후에 개발할 때 도움이 될 것 같음"

이*진
IT 기업 근무

"교육에서 기본적인 코드뿐만 아니라 실제 업무를 예시로 rpa 적용하는 실습 과제를 하여 업무에 바로 응용이 되는 연습을 할 수 있어서 좋았습니다! 여러 과제를 실제 업무할 때 도출해가며 적용해 보고 싶습니다."

박*수
e-Biz팀

"교육 중 실습을 통해 자동화 프로세스를 직접 구현해 볼 수 있어서 실제로 업무에 적용하는데 큰 도움이 될 것 같습니다."

김*라
디지털 혁신팀

"교육 중 막히는 부분이 생길 때마다 강사님들의 적극적인 도움을 받았는데, 이후 혼자 진행할 땐 조금은 막막할 듯합니다. 하지만 자세한 설명이 담긴 참고 교재와 제공해 주신 예시 툴을 활용하여 잘 해나가보겠습니다."

최*은
HR 매니저

업무자동화 교육 수강생 101명에게 질문
(24.10 ~ 25.06)



Q. RPA 교육의 전체적인 만족도를 평가해 주세요.



Q. 제공된 실습 자료(교재, 샘플 코드 등)는 교육 내용을 이해하는데 도움이 되었습니까?



Q. 교육에서 배운 내용을 바로 업무에 활용할 계획이 있습니까?
혹은 이미 활용하고 있나요?



주요 고객사

금융/보험



제조/무역



통신/유통



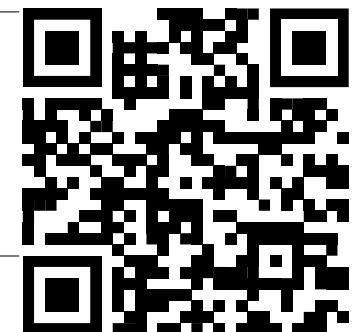
게임



교육



기타


https://fdxnetworks.com/history_Edu.php

03

RPA 소개

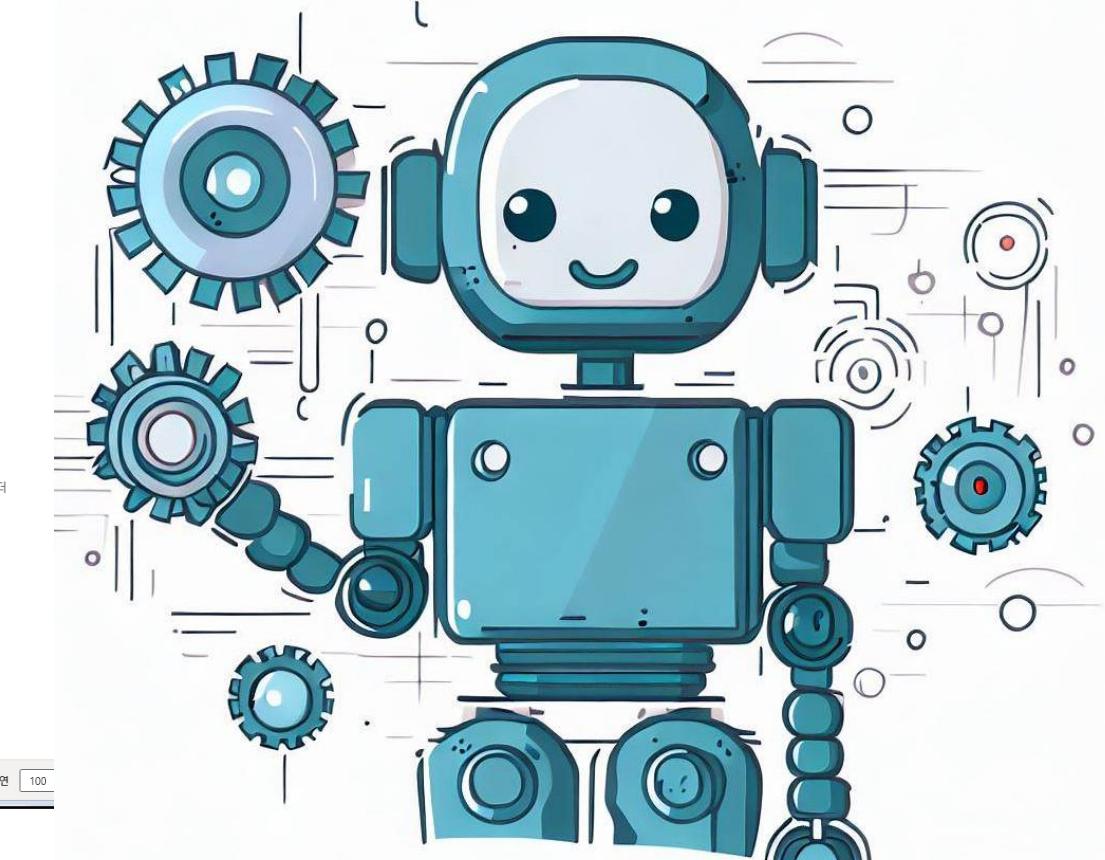
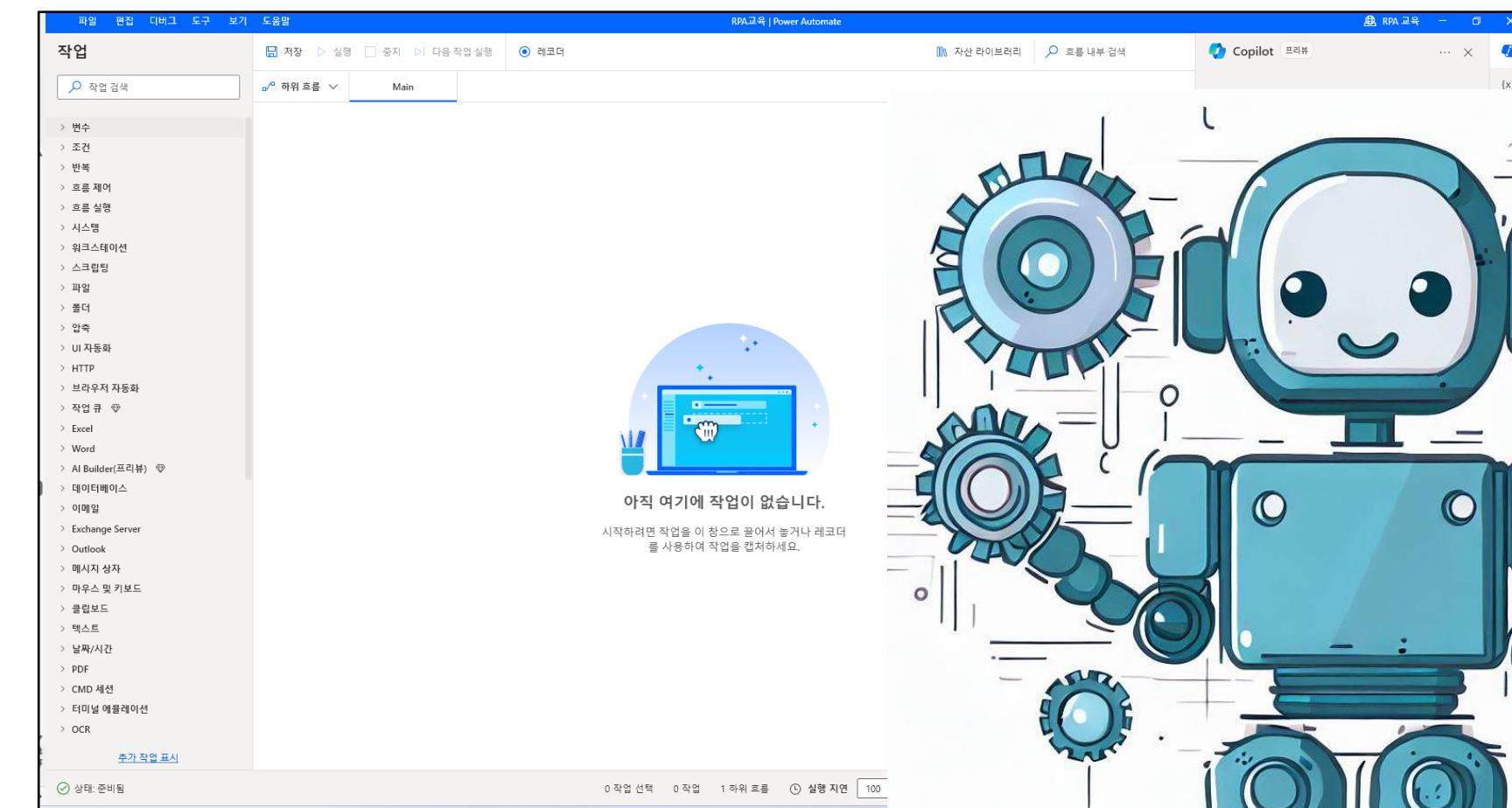


RPA 란?

Robotic Process Automation(로봇 프로세스 자동화)은 반복적이고 규칙 기반의 정형화된 업무를 사람이 수행하는 것처럼 처리하는 소프트웨어 기술입니다. 특히 Power Automate는 Microsoft에서 개발한 RPA 도구로, 사내에서 사용하던 Office 제품군과의 호환성이 뛰어나며, 드래그앤파스의 노코드개발으로 **현업 담당자(시민 개발자)**들이 손쉽게 개발할 수 있습니다.

규칙기반의 정형화된 데이터를 반복처리하는 소프트웨어 로봇

- ✓ 규칙기반
- ✓ 정형 데이터
- ✓ 반복처리





RPA 도입 현황

RPA는 반복적이고 규칙 기반의 업무를 자동화하여 업무 효율성과 정확도를 높이고, 비용 절감과 인력 재배치를 가능하게 하는 핵심 기술로 자리 잡고 있습니다.

전 세계적으로 금융, 제조, 유통, 헬스케어, 공공 등 다양한 산업 분야에 빠르게 확산되며, 디지털 전환의 핵심 요소로 그 중요성이 더욱 부각되고 있습니다.

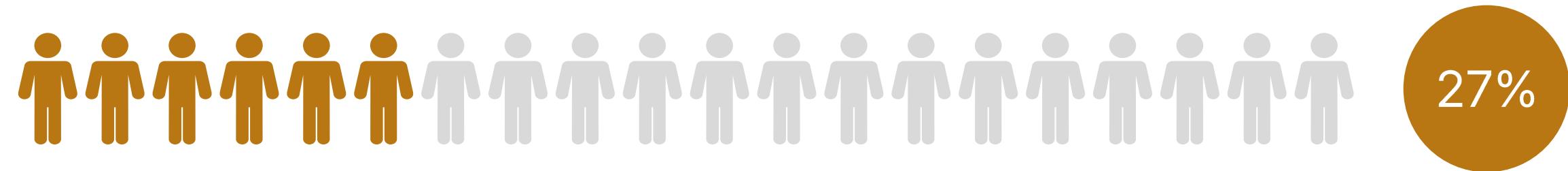
국내에서도 삼성, SK, 현대 등 대기업을 중심으로 중견·중소기업과 공공기관까지 도입이 확산 중이며, 민원 처리 자동화, 내부 행정 효율화 등 다양한 사례가 증가하고 있습니다.

최근에는 클라우드 기반 RPA 솔루션의 보급과 AI, OCR 등 신기술과의 융합을 통해 RPA는 단순 자동화를 넘어 지능형 자동화로 진화하고 있으며, 새로운 비즈니스 모델을 만들어내고 있습니다.

현재 RPA 도입여부(379명)

도입했다. 101명 (27%)

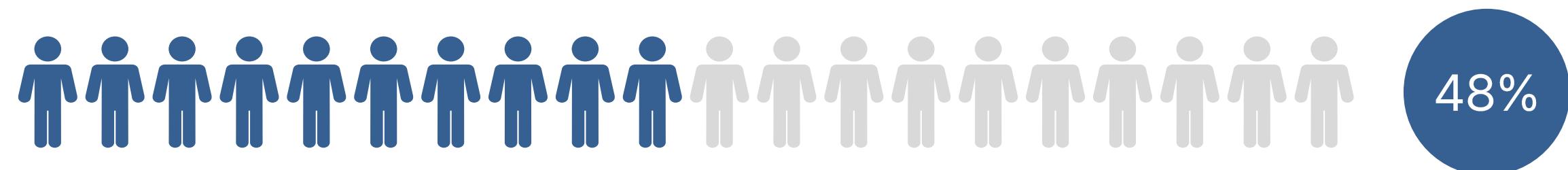
아직 도입하지 않았다. 278명(73%)



향후 RPA 도입의향(199명)

향후 도입 예정 96명(48%)

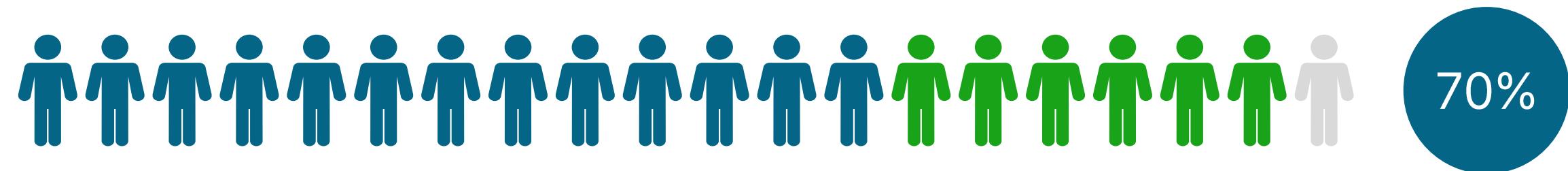
도입의사없음 103명(52%)



RPA 솔루션 사용만족도(101명)

매우만족 13%, 만족47%, 보통36%

불만족 3%, 매우불만족 1%



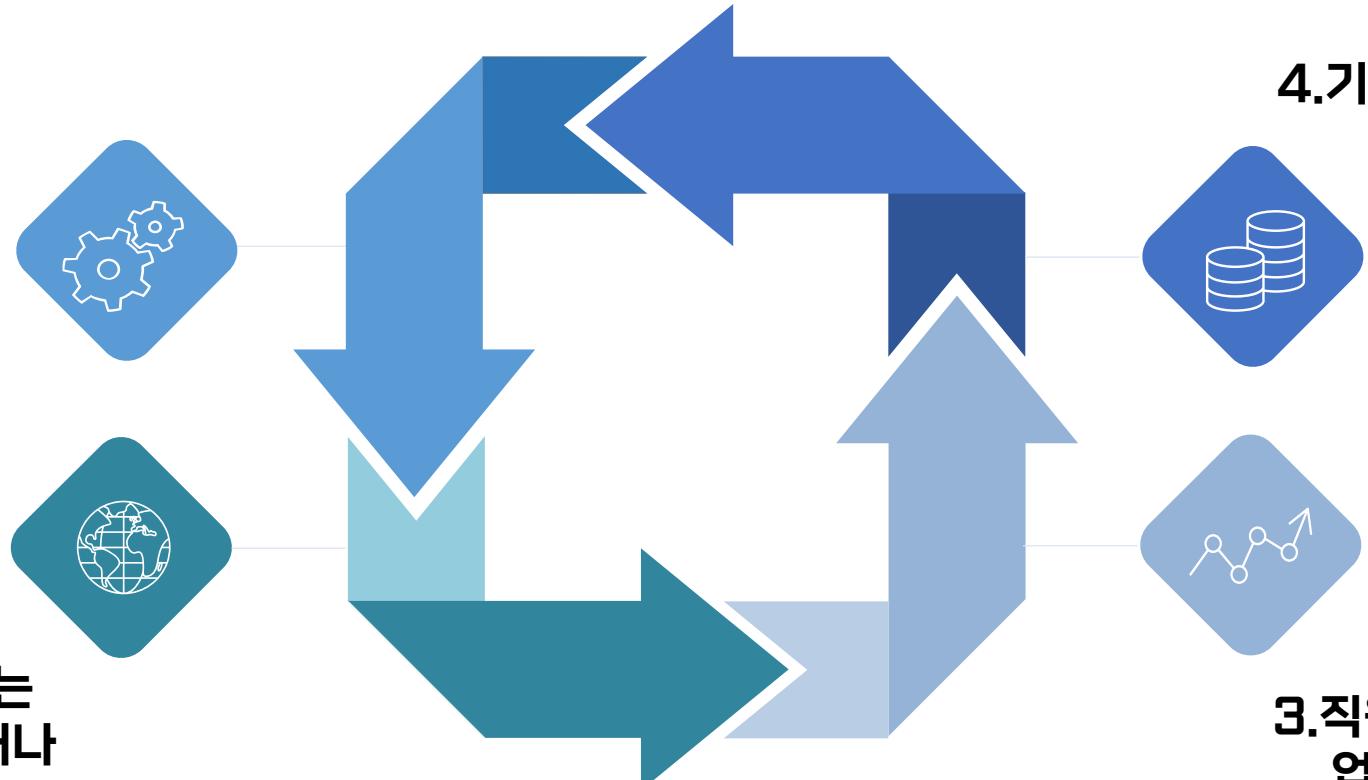
데이터 출처 : 리멤버 리서치(22.02)



RPA 적용 장점

RPA 도입을 통해 반복적인 업무를 자동화하고, 복잡하거나 창의적인 업무에 인력을 집중할 수 있습니다. 가장 눈에 띄는 효과는 인건비 절감이지만, 이제는 조직 경쟁력을 높이는 핵심 수단으로 자리 잡고 있습니다. 최근에는 자동화를 넘어 IT 환경의 변화를 주도하며, 디지털 트랜스포메이션을 실현하는 기반 기술로 진화하고 있습니다.

1. RPA를 이용한 자동화 업무 도입



2. 단순반복업무는 RPA가, 복잡하거나 창의적인 업무는 직원

4. 기업생산성 향상

✓ 업무 효율화를 통한
생산성 및 경쟁력 강화

✓ 신속한 업무처리를 통한
내/외부 만족도 향상

✓ 인공지능 등 타 신기술과 융합하여
새로운 비즈니스 모델 창출 가능

01 비용절감

- 기존 IT 시스템 변경 필요 없음
- 신속한 구현 가능
- 운영비용 절감

02 업무 효율 향상

- 휴먼 에러 방지
- 24시간 365일 동작
- 반복되는 단순 업무 제거

03 컴플라이언스 준수

- 고의 부정행위 방지
- 법규 준수

04 디지털 트랜스포메이션

- 타 신기술과의 융합으로 분석/예측 기반 프로세스 혁신

자동화 가능 시스템 및 작업

RPA는 데스크톱 애플리케이션부터 웹 브라우저, 이메일, 데이터베이스, 외부 API에 이르기까지 다양한 시스템과 업무 환경에서 유연하게 적용될 수 있습니다.

반복적이고 규칙적인 작업, 다양한 시스템 간 데이터 이동, 대량의 정보를 다루는 업무에 특히 효과적이며, 전 산업 분야에서 폭넓은 자동화가 가능합니다.

데스크톱 애플리케이션

다양한 윈도우 애플리케이션과 원활한 상호작용이 가능하여 생산성을
극대화할 수 있습니다.

- 엑셀에서 데이터 정렬 및 필터링
- 마이크로소프트 워드에서 문서 편집 및 저장

- 파워포인트에서 프레젠테이션 자동 생성
- 워드 패드를 사용하여 텍스트 문서 작성 및 저장

웹 브라우저

주요 웹 브라우저와의 호환성을 바탕으로 웹 기반 업무를 자유롭게 자동화
가능합니다.

- 웹 사이트 로그인 및 로그아웃 자동화
- 웹 페이지 변화 모니터링/감지

- 특정 웹사이트에서 키워드 검색, 데이터 스크래핑
- 웹 기반 폼 작성 및 제출

이메일

이메일 클라이언트와 연동하여 전자 메일 처리 작업을 손쉽게 자동화할 수 있습니다.

- 이메일 첨부 파일 자동 다운로드 및 저장
- 이메일에서 특정 정보 추출하여 엑셀 시트에 기록

- 주간 이메일 리포트 자동 생성 및 발송
- 이메일 내 링크를 자동으로 열어 웹사이트 데이터 스크랩핑

데이터베이스

주요 데이터베이스 시스템과 연동하여 데이터 처리 작업을 원활하게 자동화하세요.

- 데이터베이스에서 데이터 조회 및 업데이트
- 특정 조건을 만족하는 레코드 삭제

- 데이터베이스 테이블 간의 데이터 이동
- 데이터베이스 백업 및 복원

REST API

외부 서비스와의 통신을 원활하게 수행하여 데이터 처리 작업을 쉽게 확장하세요.

- 공공데이터포털에서 원하는 지역 날씨 정보 조회
- 특정 키워드로 트위터에서 트윗 검색

- Slack 채널에 메시지 보내기
- Google Calendar에서 일정 생성 및 조회

효과적인 업무 유형

- 반복적이고 규칙적인 업무
- 다양한 시스템을 거쳐야 하는 업무
- 대량의 데이터를 다루는 업무

**RPA
특화 업무**

RPA 적합성이 높은 업무

- 데이터 입력, 복사/붙여넣기, 변환 등 단순 반복 작업
- 특정 시스템에서 데이터를 추출·가공하여 보고서 작성
- 이메일, 파일, 시스템 간 데이터 이동
- 웹사이트나 ERP, 그룹웨어 등 여러 시스템을 넘나드는 업무
- 사람이 개입할 필요 없이 정해진 규칙대로 처리되는 작업

실제 RPA 적용 사례

RPA는 산업과 업무 분야를 가리지 않고 폭넓게 도입될 수 있습니다. 실제 도입 기업들은 비용 절감, 업무 투명성 강화, 고부가가치 업무 전환 등 다양한 측면에서 높은 만족도를 보이고 있습니다.

공통 업무 분야

- 일일 업무 보고서(일보) 자동 생성 관리
- 사내 전자결재 자동화
- 챗봇 자동화
- 전자 서명 및 문서 관리

금융 분야

- 금융 시장 동향 분석 보고서
- 지급 및 수신 관리
- 신규 고객 온보딩 프로세스
- 챗봇 자동화

회계/경영 분야

- 세금계산서 발행 및 관리
- 급여 및 복지 혜택 관리
- 구매 및 공급망 관리 효율화
- 자금 흐름 및 투자 분석

물류 분야

- 사내 운송 스케줄링 및 관리 (자동배차)
- 고객 주문 처리 및 배송 관리
- 운송 차량 관리 및 유지 보수
- 재고 보고서 작성

제조 분야

- 제조 공정 표준화 및 자동화 시스템 향상
- 품질 오류 및 불량률 분석 시스템 향상
- 제품 리콜 및 보증 관리 시스템 개선

지원/서비스/인프라 분야

- 캠퍼스 보안 및 안전 관리 시스템 개선
- 식당 손님 피드백 수집
- 사용자관리자동화
- 경조금 기금 신청 및 지급 관리
- 학자금 신청 및 지급 프로세스



RPA 도입 후 평가

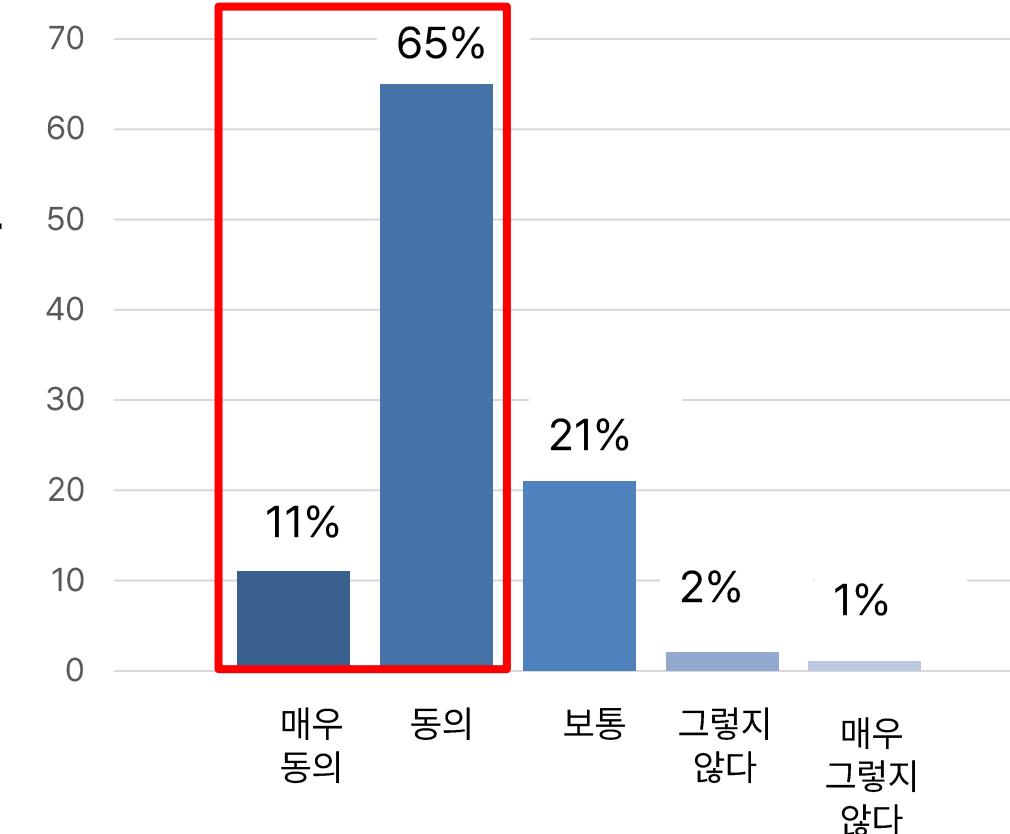
RPA 도입 이후, 업무 처리 속도와 정확성이 향상되면서 도입 기업들의 만족도도 높게 나타났습니다.

설문 결과에 따르면, RPA를 사용하는 조직은 비도입 조직에 비해 더 큰 장점을 갖고 있다는 인식이 확고했으며, 대다수 기업이 전사적 확산을 계획 중인 것으로 나타났습니다.

<설문>
RPA 도구를 사용하는 조직은 그렇지 않은 조직보다 장점이 있다.

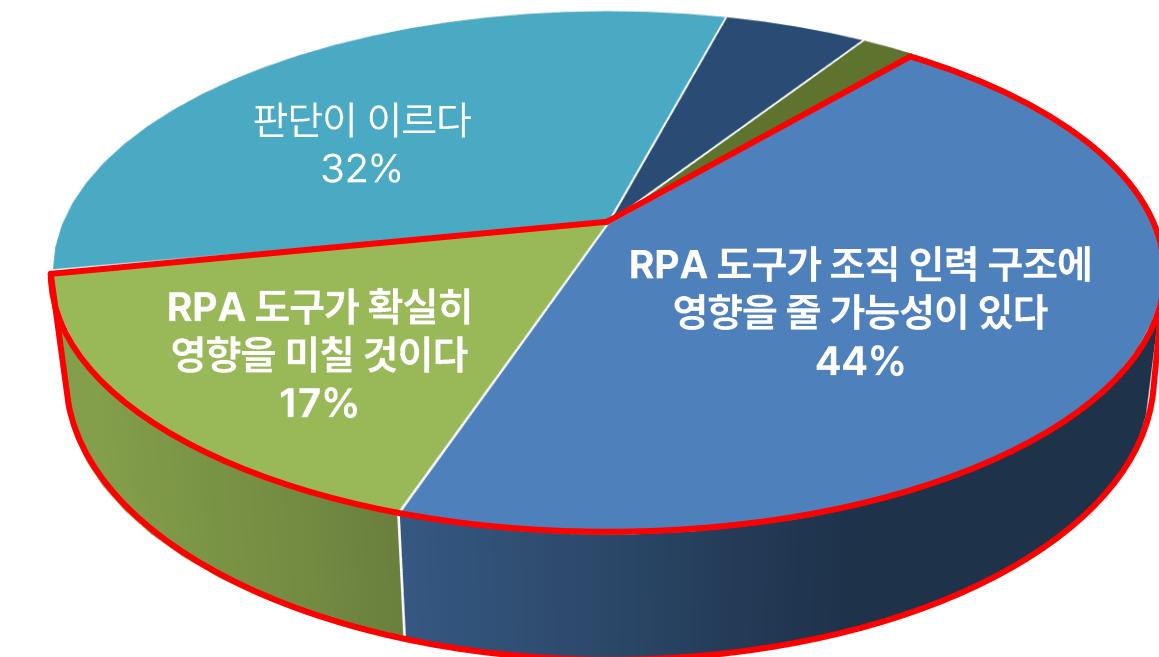
긍정: 76%

데이터 출처 : Gartner(21.11)



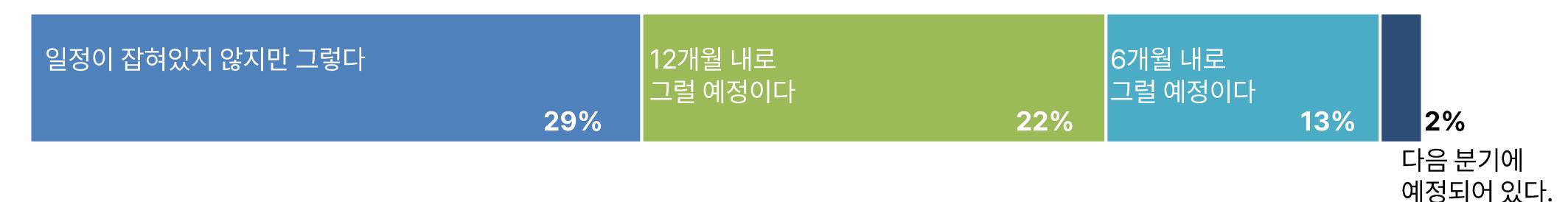
RPA가 조직의 인력 구조에 미치는 영향

데이터 출처 : Gartner(21.11)



향후 RPA를 확대할 계획이다.

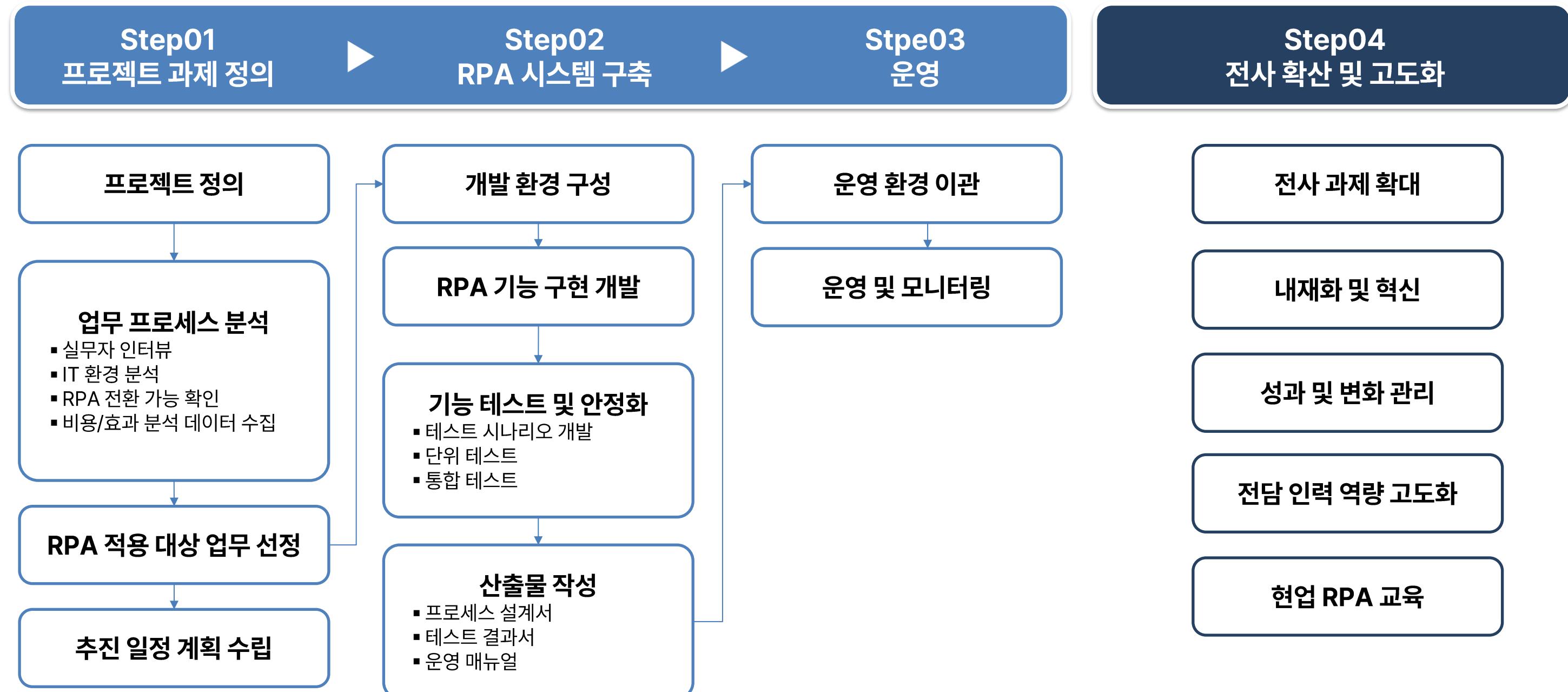
데이터 출처 : Gartner(21.11)





RPA 과제 개발 진행

한국에프디엑스는 다양한 프로젝트 경험을 통해 축적한 노하우와 검증된 시스템을 바탕으로, 체계적이고 전문적인 RPA 구축을 진행합니다. 단순한 자동화 개발에 머무르지 않고, 초기 분석부터 전사 확산, 고도화에 이르기까지 단계별로 추진합니다. 구축된 RPA 체계를 통해 조직은 안정적인 운영과 지속적인 혁신을 실현할 수 있습니다.





RPA 운영 체계 확립

RPA 도입 이후에는 단순한 기술 운영을 넘어, 조직 전반의 효율성과 지속 가능성을 확보하기 위한 전략적 확장과 체계 구축이 중요합니다.

이러한 기반 위에서 조직은 축적된 경험과 노하우를 자산화하고, 자동화 역량을 내재화함으로써 안정적이고 지속적인 혁신을 이어갈 수 있습니다.

교육 및 훈련

RPA에 대한 교육 및 훈련을 제공하는 전문가를 활용하여 현업에서 RPA 솔루션의 기능 및 활용방법, 문제 해결 방법 등에 대한 지식과 노하우를 보유하여 내재화를 확고히 할 수 있습니다.

유지 보수

RPA 솔루션은 업무 프로세스에 대한 변화가 발생할 가능성이 높습니다. 따라서 RPA 솔루션을 유지 보수하고 업그레이드할 수 있는 능력도 고려해야 합니다.

위험 관리

- 운영 이슈 통제 방안 정리
- 사용자 권한 관리
- RPA 관련 기술 지원



변화 관리

- 조직 내 RPA에 대한 공감대 형성
- 커뮤니케이션 체계 구축
- 홍보 및 교육 체계 구축

기술 지원

- 시스템 측면에서의 운영 관리체계 구축
- 버전 관리 및 형상 관리 진행
- 사용자 지원, 전담 엔지니어 운영체계

전사 확산화(규모 확장 가능성)

RPA 솔루션을 도입하여 초기에는 작은 업무 프로세스를 자동화한 후, 이후에는 사내 전 부서의 업무 프로세스를 자동화할 수 있도록 지속적으로 확장되어야 합니다.

내재화(변화 관리)

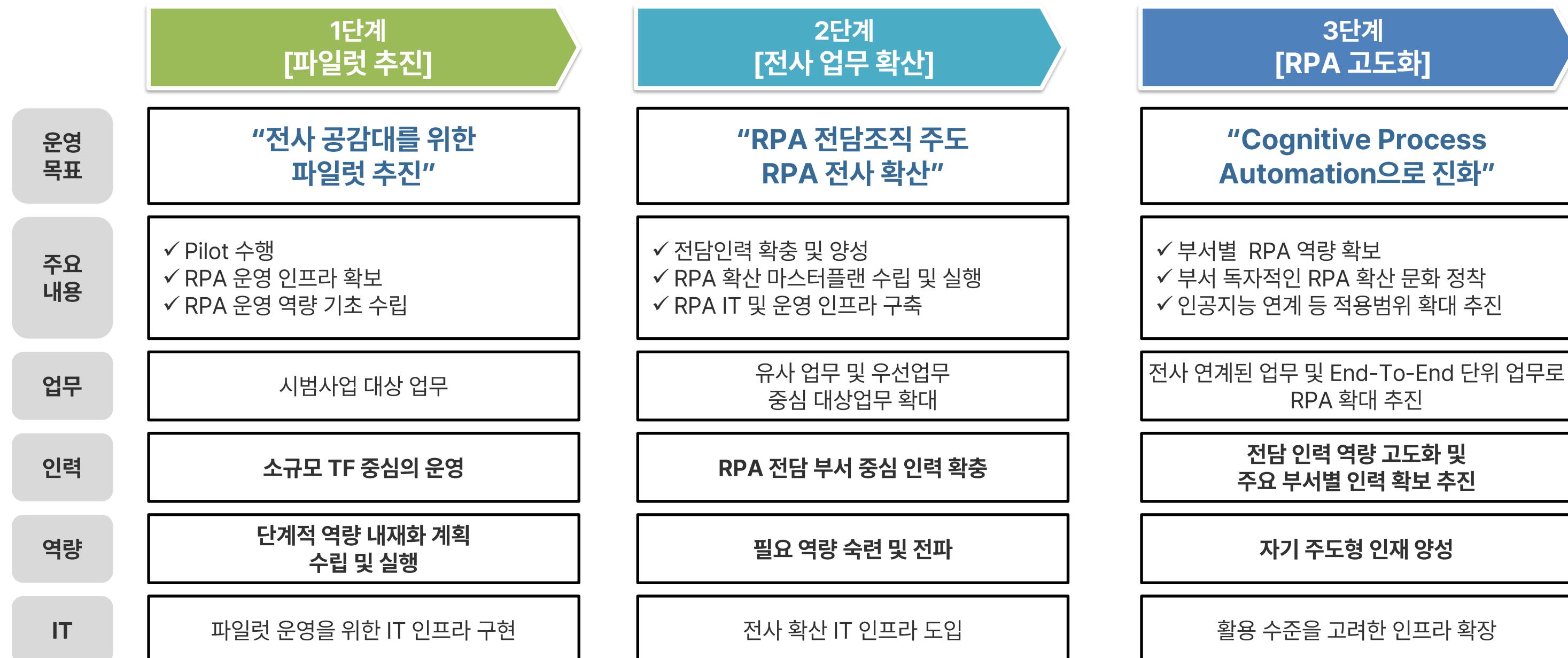
RPA 도입 후 변화에 대해 조직 내에서 충분한 이해도를 확보하고, 변화를 관리하기 위한 적절한 전략을 마련이 필요합니다.



RPA 확산 로드맵

조직의 RPA 발전 단계는 세 단계로 나눌 수 있습니다. 초기에는 RPA에 적합한 업무 과제를 선정해 도입을 완료하고, 이후 전사 확산을 점진적·단계적으로 성공적으로 마무리해야 합니다.

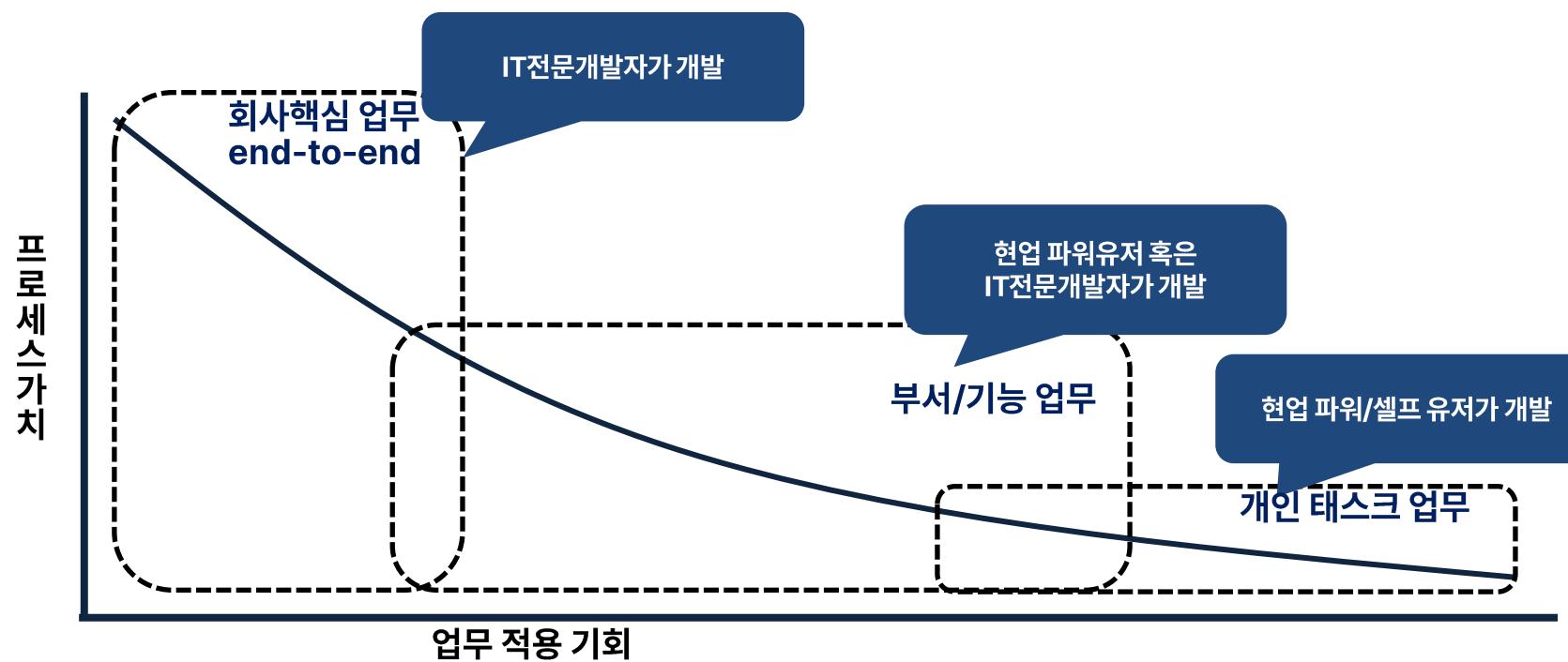
마지막으로 AI 기반 자동화로의 전환을 위해서는 전담 운영체계를 수립하고 적극 활용하는 것이 핵심입니다.





RPA 개발 대상과 목표

RPA 개발은 전문가 조직과 현업 부서 간의 협업을 기반으로 전략적으로 추진될 때, 전사적 활용과 시너지 효과를 극대화할 수 있습니다. 현장 중심의 실질적인 자동화를 지향하는 사내 인력의 주도적 참여는 빠른 환경 대응과 효율적인 솔루션 개발을 가능하게 합니다. 이를 위해 사내 RPA 확산을 지원하는 체계적인 교육을 제공하겠습니다.



1. 전문가 조직 중심 개발

전문가 조직(CoE)는 복잡한 도메인 기반 업무를 분석해 전략적 자동화 솔루션을 설계하고, 현업 부서와의 협업 및 기술 지원을 통해 프로젝트 완성도를 높입니다.

2. 현업 부서 직원들을 위한 RPA 교육

업무 이해도가 높은 직원들이 현장에서 바로 적용할 수 있도록, 실제 사례 중심의 RPA 교육을 통해 도구 활용 역량과 자동화 실무 능력을 함께 향상시킵니다.

✓ 비즈니스 환경 변화에 신속 대응

- 도메인 지식을 갖춘 사내 인력이 자동화를 직접 설계함으로써 시장 변화에 민첩하게 대응할 수 있습니다.

✓ 생산성 향상 및 개발 시간 단축

- 현업이 업무 흐름과 예외를 이해한 채 직접 RPA를 구현하면, 불필요한 커뮤니케이션 없이 빠르고 정확한 자동화가 가능합니다.

✓ 사용자 중심의 서비스 개발

- 업무 특성과 사용자 니즈를 잘 아는 현업 주도 자동화는 현장에 최적화된 솔루션을 구현합니다.

✓ 조직 내 IT 역량 강화

- 사내에서 RPA를 직접 개발·운영하면 기술 내재화가 이루어져 조직 전반의 IT 이해도와 문제 해결력이 함께 향상됩니다.



RPA 교육으로 리스크 최소화하기

외부 업체와 함께 프로젝트를 진행하고 지속적인 운영 상담을 받을 경우, 기업은 다양한 리스크를 감수해야 합니다. 반면, 교육을 통해 RPA를 직접 개발하고 운영까지 수행하면, 보다 지속 가능하고 자율적인 사내 RPA 시스템을 구축할 수 있습니다.

실제 프로젝트 진행 시 리스크



기술적 리스크

현재 IT 인프라와 RP 툴과의 호환성이나 소프트웨어 업데이트로 인한 작동 오류가 발생할 수 있습니다. 지속적인 모니터링과 함께 대안 방안(IT 부서와의 협업, 서버 이중화 등)이 필요합니다.



프로세스 리스크

올바르게 분석되지 않은 프로세스나 잘못된 프로세스 모델링으로 인해 RP 구현 후 예상치 못한 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 프로세스를 정확하게 분석하고, RP 적용 전에 충분한 검증 과정을 거쳐야 합니다.



인력 리스크

커뮤니케이션 문제, 팀원의 역량 부족, 직원들의 저항이나 RP에 대한 오해 또한 프로젝트의 성공을 방해할 수 있습니다.



보안 리스크

RPA는 기업 내부의 중요 데이터와 직접 상호작용하기 때문에, 보안 문제가 중요한 이슈가 됩니다. 민감한 정보를 다루는 봇의 접근 권한 관리, 로그 관리 등 보안 관련된 모든 측면을 검토해야 합니다.

자체 개발 시 장점

✓ 효율적 / 정확성

사내 직접 사용하는 프로그램을 사용자 본인이 직접 구현하여 외부의 사람에게 본인의 프로세스를 설명하는 불편함 없이 정확하게 구현 가능합니다.

✓ 신속

본인의 업무가 중요한 RPA 과제로 선정되어 개발되기까지 기다리지 않고 직접 빠르게 개발됩니다.

✓ 편의

사내에서 자체적으로 프로세스 오류 처리 및 프로세스 변경이 가능해집니다. 관련 의사소통이 쉬워집니다.

👉 과제 개발 및 유지보수, 인수인계
지속 가능 자체 RPA 시스템 구축



RPA 교육 맞춤 전략

RPA 교육에서 실질적인 성과를 도출하려면, 교육 설계 단계에서 명확한 목표 수립과 체계적인 기획이 필수적입니다.

조직의 비즈니스 방향에 부합하는 목표를 설정하고, 학습자 특성과 교육 방식을 반영하여 교육 효과를 극대화할 수 있는 **맞춤형 커리큘럼**을 제공합니다.

교육 목표 파악

- 현업 개발자
- RPA 경험자
- 현업

- 운영자 N명
- RPA 개발자 N명
- 자동화 프로세스 N개

- 교재
- 사내 시스템 자동화 메뉴얼
- SAP 사용
- 베스트 프렉티스 메뉴얼
- 개발 모듈 및 템플릿 등

교육 방법 설정

- 소규모 그룹 교육
- 대규모 집체 교육

- 3~ 5일
- N주동안
- N시간씩

- 집체 교육
- 전담 교육
- 온라인 교육

맞춤 커리큘럼(예시)

개발자 7명의 3일 중급 교육
교육 완료 후 직접 RPA 과제 개발 진행

현업자 20명의 8주간 1:1 전담 교육
개인의 과제 개발을 통해 전사 RPA 확대

기사용자의 전환 툴 3일~5일 교육
교육 완료 후 기존 과제 마이그레이션 및 운영

04

Microsoft Power Automate



Microsoft Power Automate Platform

Microsoft Power Automate의 주요 기능을 통해 프로세스 발견, 자동화, 확장 및 통합을 손쉽게 구현할 수 있습니다.

발견

작업 및 프로세스 마이닝을 통해 업무를 최적화하고, 자동화할 수 있는 비즈니스 기회를 명확하게 파악합니다.

자동화

AI와 로봇 프로세스 자동화(RPA)를 통해 시스템, 데스크톱 애플리케이션 및 웹 사이트에 제한 없는 자동화를 제공합니다.

오케스트레이션

Microsoft의 보안, 거버넌스 및 24시 모니터링을 통해 조직 전반의 자동화를 안정적으로 확장합니다.



확장

Microsoft Power Platform의 앱, 웹사이트, AI 에이전트 등과 연계하여 **다양한 업무 프로세스를 효율적으로 디지털화**할 수 있습니다.



시장 내 Power Automate

Gartner 및 Everest의 자동화 연구 보고서에서 Microsoft Power Automate는 최상위 평가를 받으며 업무 자동화 도구 시장의 선두주자로 인정받았습니다.

전 세계적인 IT 리더인 Microsoft는
RPA 시장에서도 높은 영향력을
지속적으로 발휘하고 있습니다.

Forrester Wave

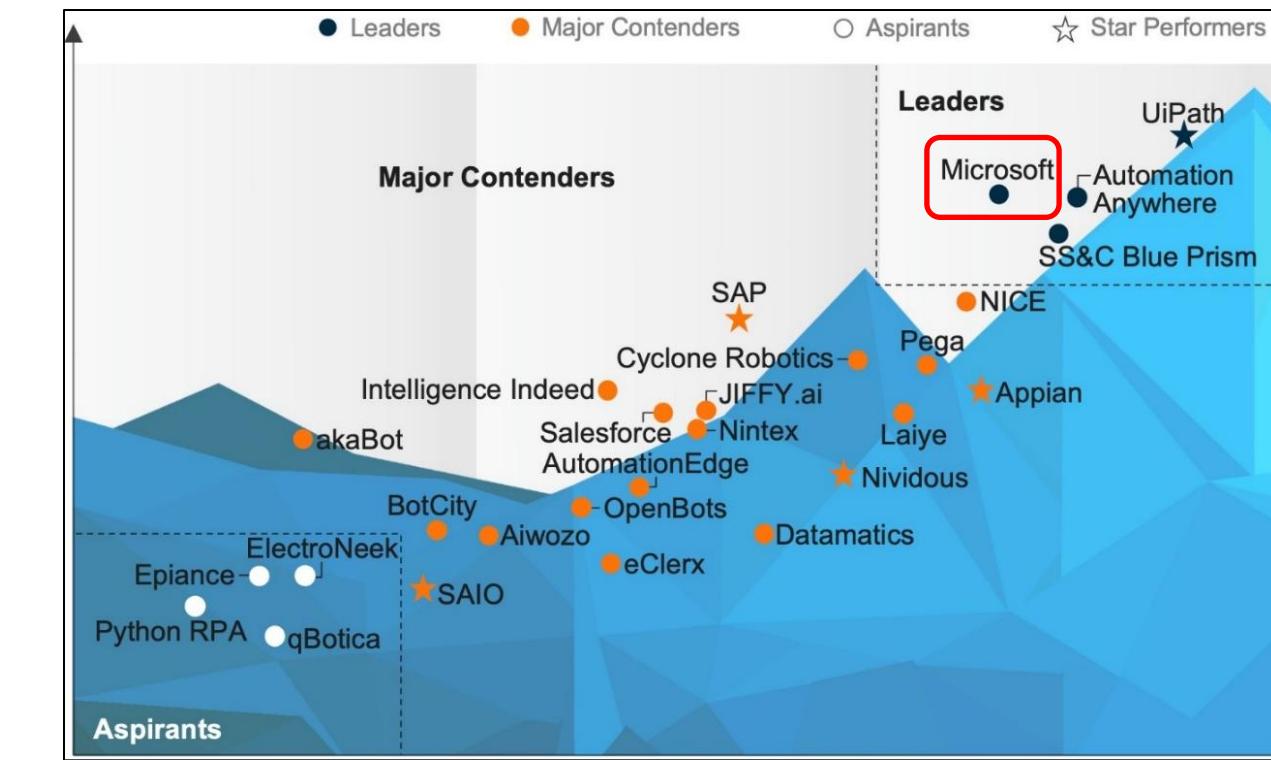


*2024년 하반기 기준 자료

Gartner Reprint



Everest



특히 Power Automate는 Microsoft 365, Azure, Dynamics 365와 뛰어난 통합성을 갖추고 있어, 업무 자동화의 표준을 제시하며 다양한 산업 분야에서 폭넓게 활용되고 있습니다.

이러한 Microsoft의 플랫폼 기반은 단순한 자동화를 넘어, 데이터 분석, 협업 도구, 클라우드 인프라 등과의 유기적 연계를 통해 기업의 디지털 전환(Digital Transformation)을 효과적으로 지원합니다.

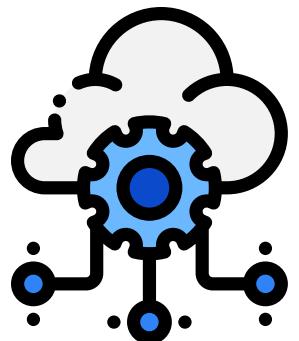


RPA 자동화 개발

데스크톱과 클라우드 환경에서 RPA 도구 및 AI를 활용해 다양한 자동화 시나리오를 구현하고 확장할 수 있습니다.

특히, 클라우드 자동화는 앱과 서비스 간의 연동을 용이하게 하여 업무 효율성을 극대화합니다.

클라우드 자동화(DPA)



DPA(디지털 프로세스 자동화)로 클라우드 및 데스크톱 애플리케이션, 데이터, 서비스를 효과적으로 관리 및 자동화합니다.

Power Automate

데스크톱 자동화(PAD)



RPA(로봇 프로세스 자동화)를 사용하여 사용자 지정 인터페이스 및 레거시 시스템을 자동화합니다.

✓ 다양한 유형의 흐름 개발

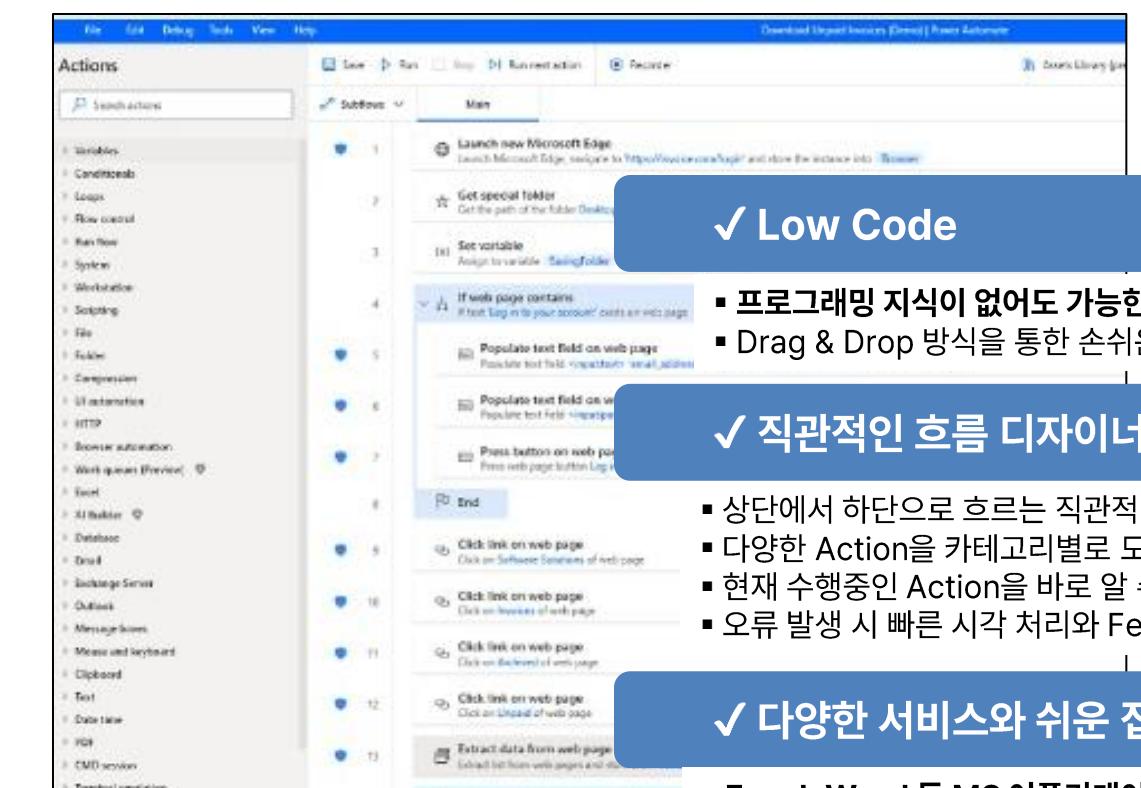
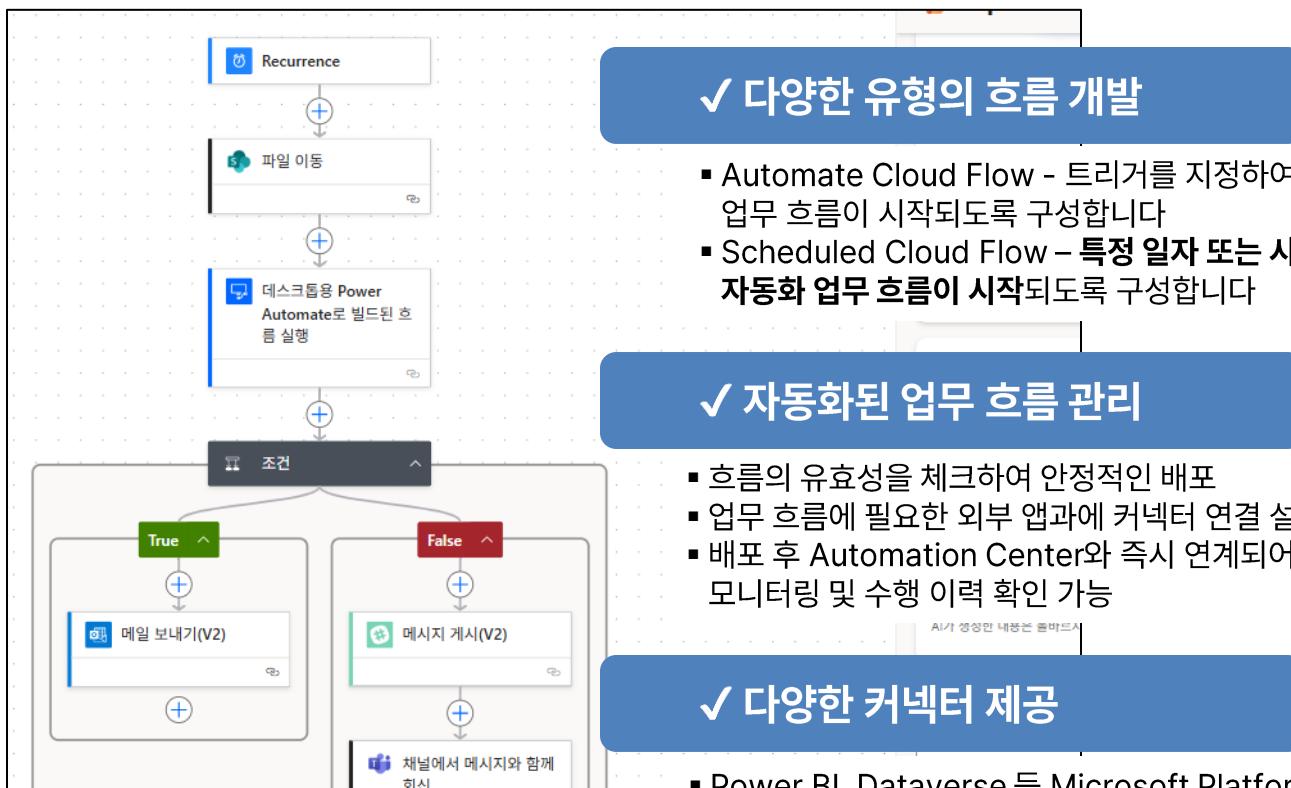
- Automate Cloud Flow - 트리거를 지정하여 자동화 업무 흐름이 시작되도록 구성합니다
- Scheduled Cloud Flow - 특정 일자 또는 시간에 맞춰 자동화 업무 흐름이 시작되도록 구성합니다

✓ 자동화된 업무 흐름 관리

- 흐름의 유효성을 체크하여 안정적인 배포
- 업무 흐름에 필요한 외부 앱과 커넥터 연결 설정
- 배포 후 Automation Center와 즉시 연계되어 모니터링 및 수행 이력 확인 가능

✓ 다양한 커넥터 제공

- Power BI, Dataverse 등 Microsoft Platform의 App과 유기적인 연계가 가능하도록 커넥터 지원
- Microsoft Platform 외에도 **Slack, SAP ERP, Google** 등 **1,000여 개 이상의 다양한 서비스와 커넥터 지원**
- 커넥터를 직접 만들어 기타 앱과의 상호작용 가능



✓ Low Code

- 프로그래밍 지식이 없어도 가능한 직관적 사용 환경 제공
- Drag & Drop 방식을 통한 손쉬운 접근

✓ 직관적인 흐름 디자이너

- 상단에서 하단으로 흐르는 직관적인 배치를 통해 높은 가독성 확보
- 다양한 Action을 카테고리별로 모은 작업 영역
- 현재 수행중인 Action을 바로 알 수 있도록 강조
- 오류 발생 시 빠른 시각 처리와 Feedback 제공

✓ 다양한 서비스와 쉬운 접근

- Excel, Word 등 MS 어플리케이션에서 유연한 자동화
- Teams 및 Outlook 기능에 다양한 Action 지원



RPA 자동화 개발 지원

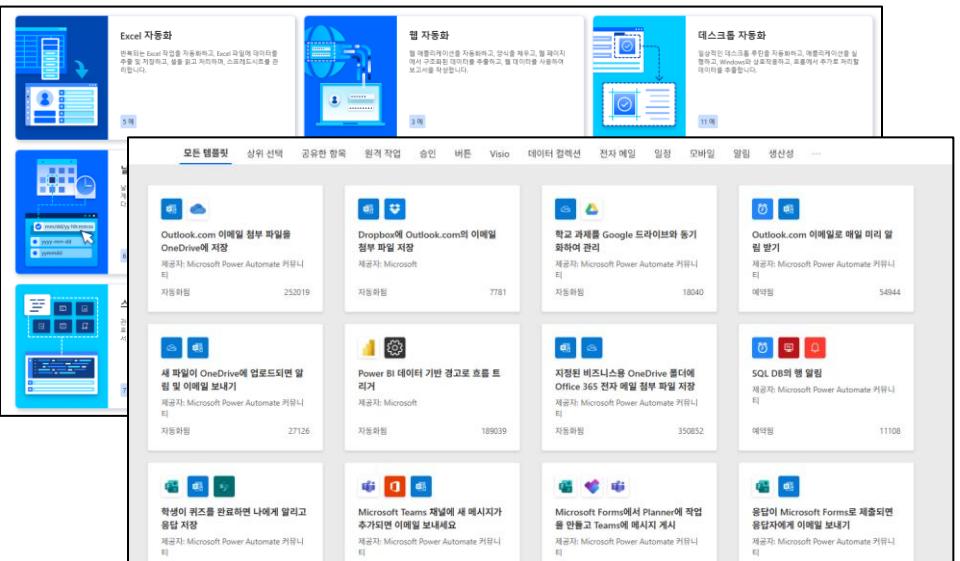
Copilot 메인 화면에 자동화할 작업을 입력하면 AI가 즉시 최적의 흐름을 구성해주고, 다양한 예시 템플릿을 클릭 한 번으로 불러와 적용해볼 수 있으며, 개발 중 막히는 부분은 패널에서 실시간 조언을 받아 바로 해결할 수 있습니다.

빠른 흐름 생성 및 개발



메인 화면 Copilot

원하는 자동화 내용을 입력하면, Copilot이 자동으로 최적화된 구성의 흐름을 생성합니다



예시 템플릿

필요한 자동화 시나리오에 가장 적합한 템플릿을 컬렉션에서 손쉽게 선택할 수 있습니다.

흐름 개발 도움 및 조언

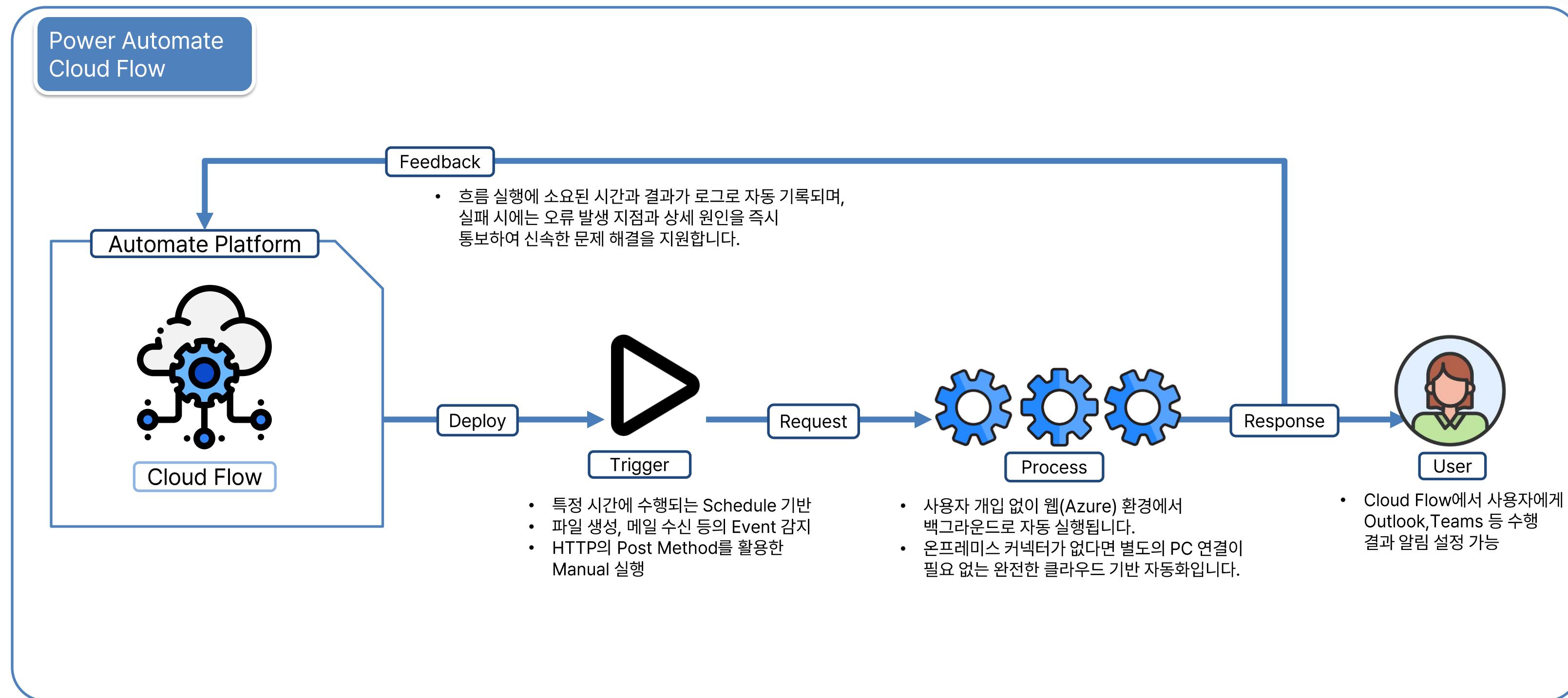


흐름 내부 Copilot

자동화 개발 과정에서 Copilot의 AI로부터 기존 흐름이나 개발 방향에 대한 실시간 조언을 받을 수 있습니다.

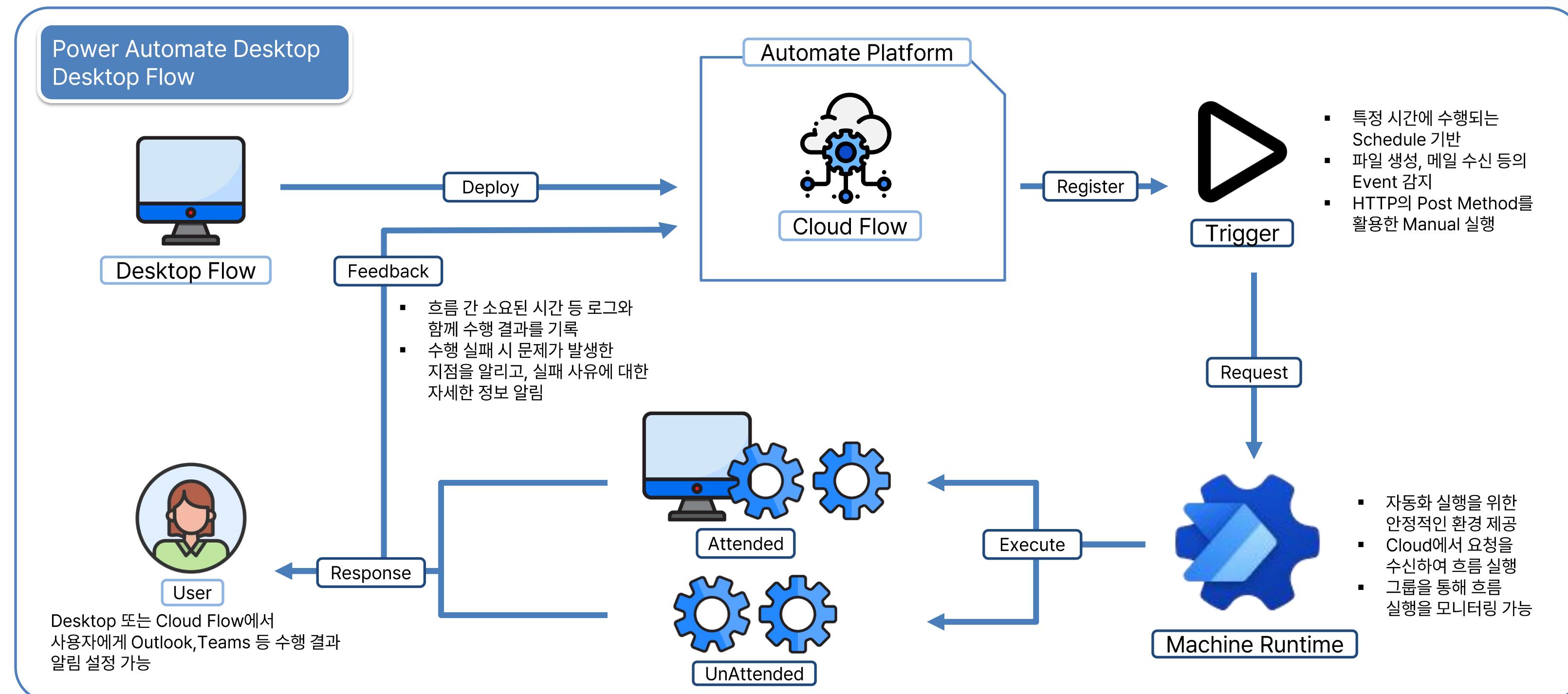
자동화 흐름 실행 흐름도 (1)

Power Automate의 클라우드 흐름(Cloud Flow)은 웹 환경에서 완벽하게 실행되어, 사용자의 개입 없이도 비즈니스 프로세스를 안정적으로 자동화합니다.



자동화 흐름 실행 흐름도 (2)

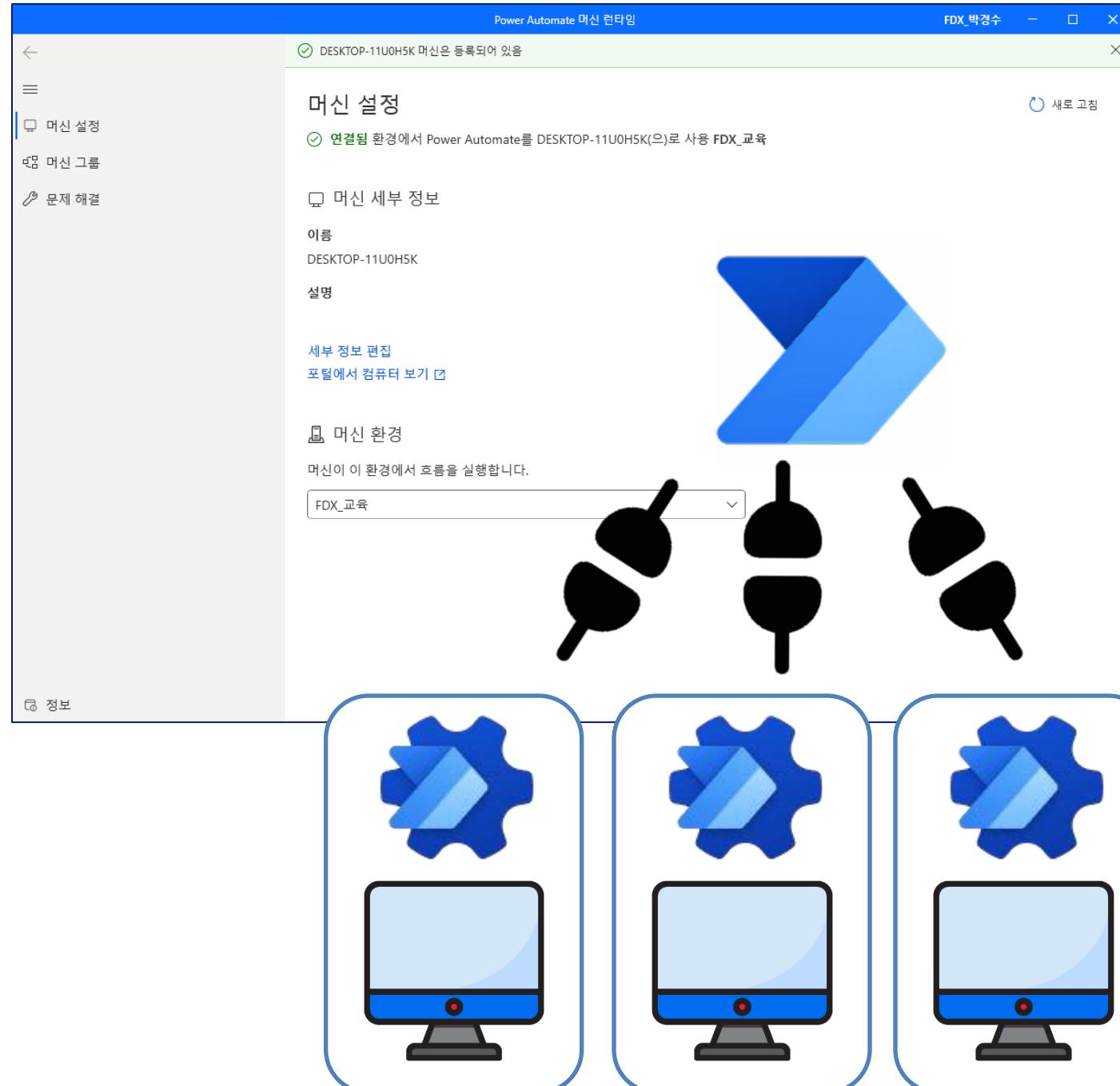
데스크톱 흐름부터 클라우드까지 통합된 자동화 환경을 구축하여 업무 효율성과 유연성을 극대화할 수 있습니다





자동화 흐름 실행 도움: Machine Runtime

머신 런타임은 데스크톱 흐름이나 온프레미스(On-Premise) 데이터 연동이 필요한 클라우드 흐름을 로컬 PC나 가상머신(VM)에서 안정적으로 실행시키는 환경을 제공합니다.



✓ 로컬 PC 또는 VM에서 흐름 실행

- Power Automate Desktop에서 빌드된 흐름을 실행
- Automate Platform에서 실행 Request를 전달받아 수행
- Cloud에서 빌드된 흐름의 On-Premise 커넥터 연결시 필요

✓ 머신 그룹 및 큐 기반 작업 분산 처리

- 여러 PC를 머신 그룹으로 구성하여 작업 부하를 자동으로 분산하고, 실행 가능한 머신에 작업을 동적으로 할당하여 처리량을 증대시킵니다.

✓ Attended / Unattended 실행

Attended

- 사용자가 로그인된 상태에서 실행(User Session 필요)
- Premium 라이선스만으로 사용 가능

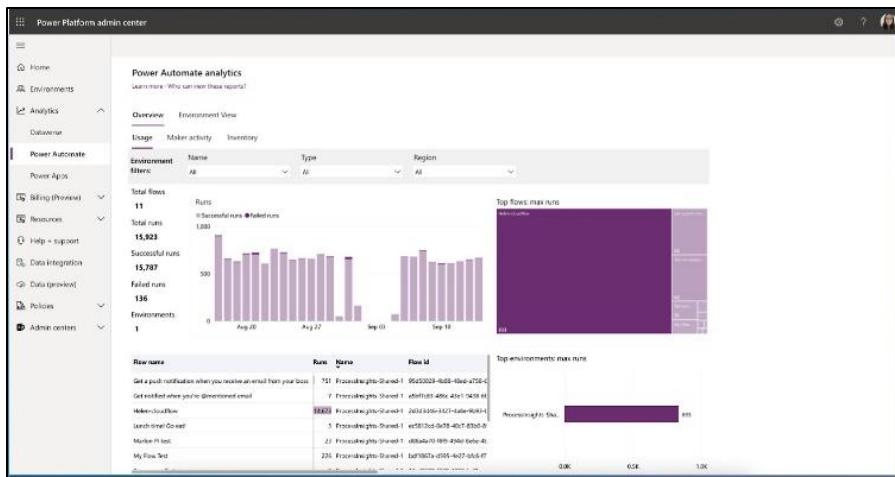
UnAttended

- 사용자가 없어도 백그라운드에서 자동 실행
- Add-On 라이선스인 Process 라이선스 추가 필요



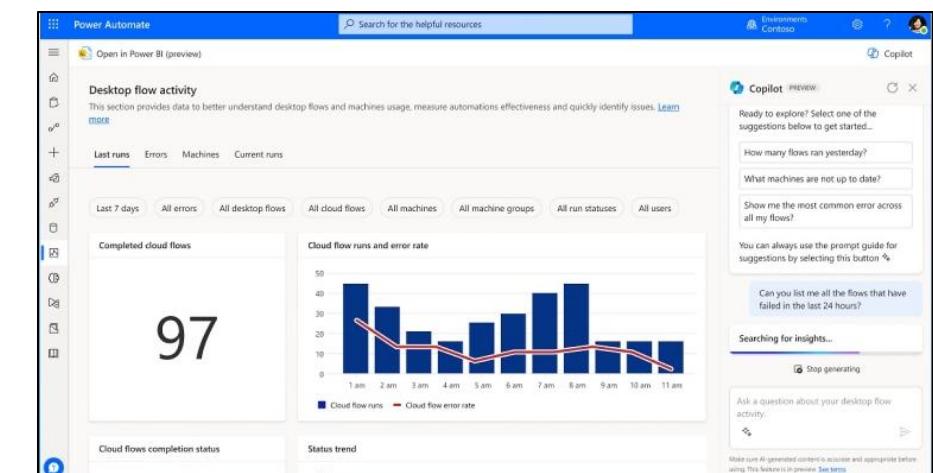
자동화 흐름 관리/운영 지원 (1)

확장성과 안정성을 기반으로 자동화 프로세스를 유연하게 오케스트레이션하고 효율적으로 관리할 수 있는 시스템을 제공합니다.



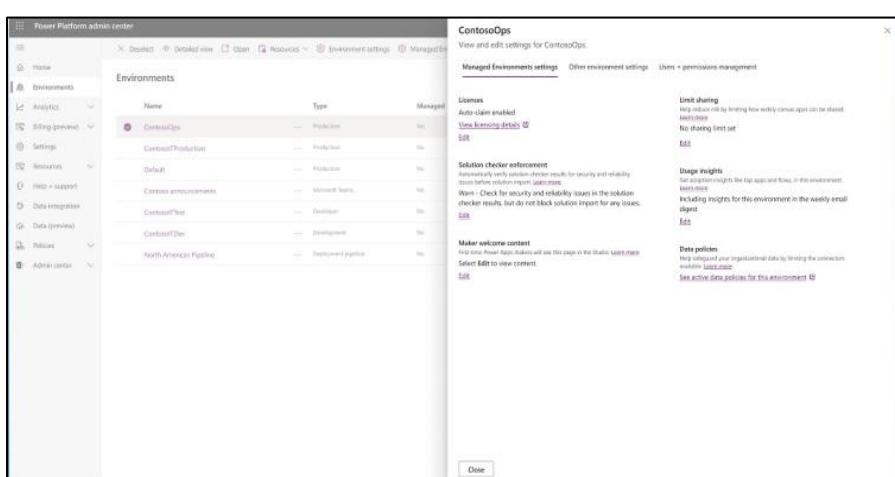
자신있는 배포

24시간 모니터링, 중앙 집중식 거버넌스, 탄력적 스케일링을 통한 제어를 지원합니다.



신뢰할 수 있는 자동화

Power Automate에서 제공하는 뛰어난 작업 큐 및 관리 환경을 활용할 수 있습니다.



대규모 관리

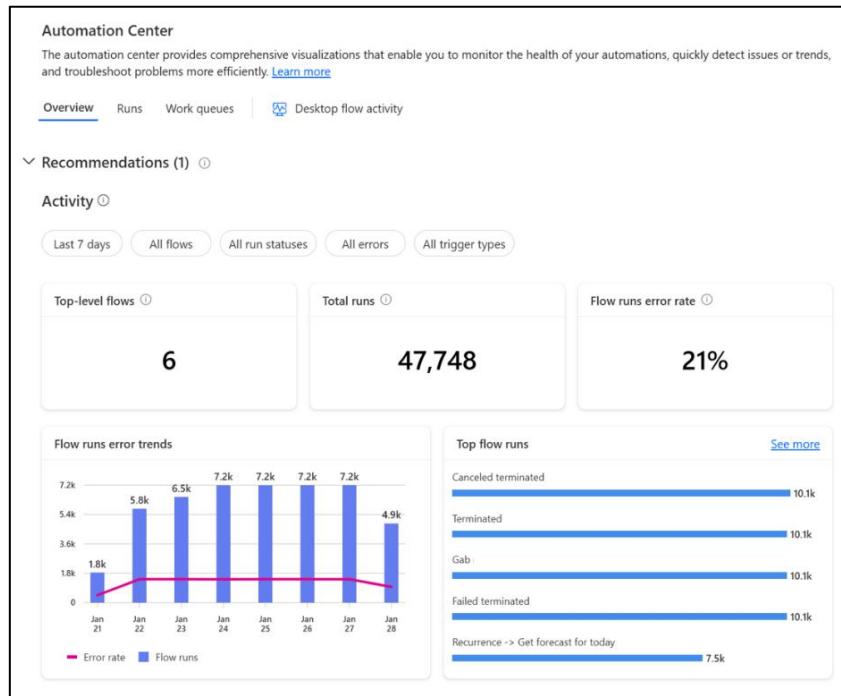
관리되는 환경, 데이터 손실 방지 정책 등을 사용하여 데이터를 안전하게 관리할 수 있습니다.



자동화 흐름 관리/운영 지원 (2)

Automation Center는 조직의 모든 자동화 현황을 한눈에 파악하는 중앙 통합 관리 허브입니다.

흐름의 효율성과 성과를 실시간 모니터링하고, Copilot AI 기반의 최적화 제안과 ROI 분석까지 지원합니다.



Automation Center

✓ 자동화 포트폴리오 관리

- 흐름 배포 후 시간 경과에 따른 자동화 효율성 체크
- 배포된 자동화 흐름의 수행 이력을 대시보드에 집계
- Copilot AI를 활용하여 유사한 자동화 업무 식별 및 다른 업무 흐름에서의 재사용 추천 기능

✓ 자동화 상태 모니터링 및 성과 ROI 분석

- 실시간 흐름을 모니터링 가능한 대시보드 제공
- 프로세스 맵 기능을 활용하여 각 자동화 흐름의 시간 및 비용 절감 효과 시각화
- 사용자 정의 성과 지표 설정 및 실시간 추적 가능

Solution

✓ 컴포넌트를 묶어서 한번에 관리

- 앱, 흐름, 환경 변수 등을 하나의 프로젝트로 묶음
- 버전 관리 및 의존성(Dependency) 파악이 쉬움

✓ 배포(Export) 및 이식(Import) 기능

- 묶은 프로젝트를 내보내거나 가져와 개발 -> 테스트 -> 운영 환경 배포를 유용하게 함
- 배포 시 수정할 수 없는 옵션인 Managed 또는 수정이 가능한 Unmanaged 모드를 자유롭게 선택

✓ 환경 간 ALM 지원

- Microsoft의 Pipeline과 환경 변수를 활용하여 조직 내 환경에서 배포 시 설정을 유연하게 적용 가능
 - 조직에서 버전 통제, 테스트, 릴리스 계획에서 핵심적인 역할을 수행함

솔루션						
솔루션	게시자	기록	표시 이름	이름	생성됨	버전
SN01_부동산...	SN01_	4일 전	1.0.0.1	아니요	CDS Default Publ...	25. 6. 12. 오후 4:29 기준 ...
Lotte RPA Frea...	RPA_FW	1개월 전	25.05.001	아니요	Common	실행되지 않음
RPA04-024-01	RPA0402401	1개월 전	1.0.0.2	아니요	CDS Default Publ...	실행되지 않음
RPA04-004-01	RPA0400401	1개월 전	1.0.0.2	아니요	CDS Default Publ...	실행되지 않음
FDX	FDX	1개월 전	1.0.0.1	아니요	FDX	실행되지 않음
Power Apps C...	msdyn_PowerAp...	1개월 전	2.0.0.167	예	microsoftdynamics	게시자가 확인함
Power Apps C...	msdyn_PowerAp...	1개월 전	2.0.0.167	예	microsoftdynamics	게시자가 확인함
상황별 도움말 ...	msdyn_Contextu...	1개월 전	1.0.0.0	예	microsoftdynamics	게시자가 확인함
상황별 도움말	msdyn_Contextu...	1개월 전	1.0.0.0	예	microsoftdynamics	게시자가 확인함
Common Dat...	Cr3cae2	1개월 전	1.0.0.0	아니요	CDS Default Publ...	실행되지 않음
기본 솔루션	Default	1개월 전	1.0	아니요	orga1ec598991 ...	분석이 지원되지 않음

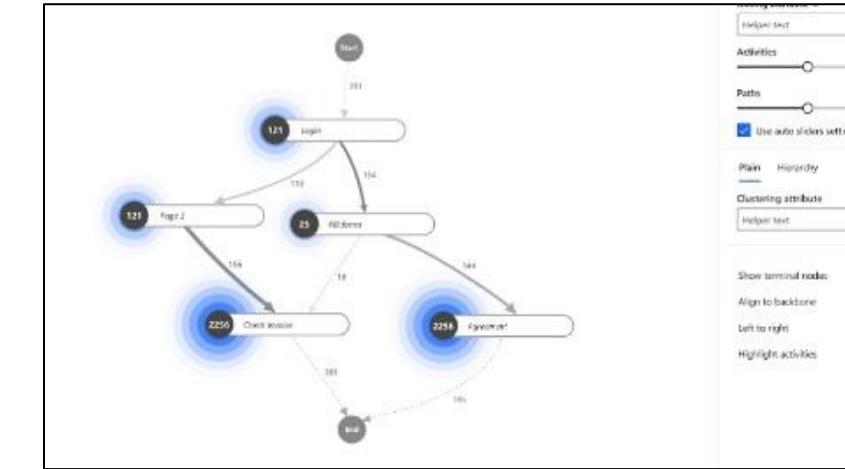


Hyper Automation – Process Mining (1)

프로세스 마이닝은 실제 시스템 데이터를 기반으로 업무 프로세스를 시각화하고, AI 기반 분석을 통해 개선점을 찾아내며, ROI 보고 및 지속적인 모니터링까지 지원하는 하이퍼오토메이션의 핵심 기술입니다.

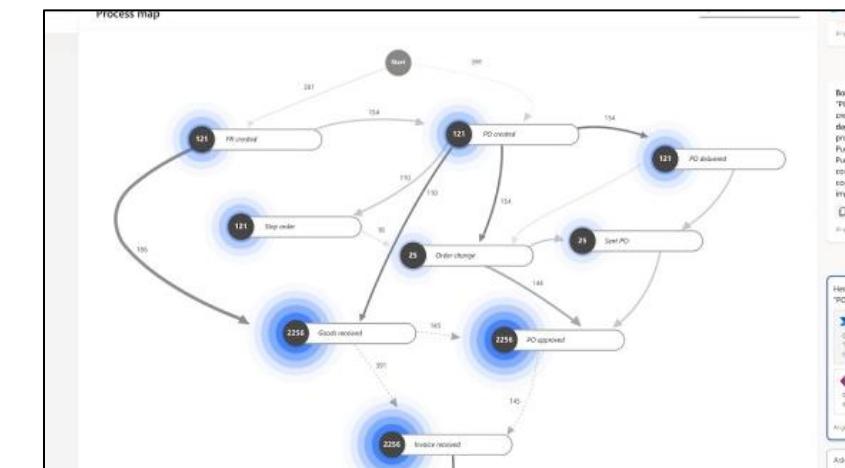


정보 시스템에서 바로 사용 가능한 지식을 추출하여
프로세스를 발견하고 모니터링하고 개선하도록
설계된 기술



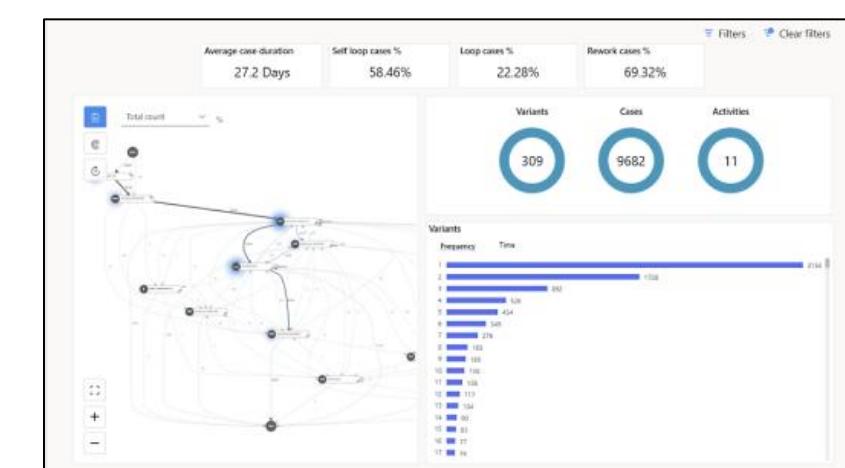
작업 투명도

분석하거나 개선하려는 프로세스의 비즈니스 문제를 정의하고 측정할 수 있습니다.



기회 파악

데이터 기반 우선순위 지정 및 AI지침을 활용하여
프로세스 및 자동화를 최적화하는 방법을 파악합니다



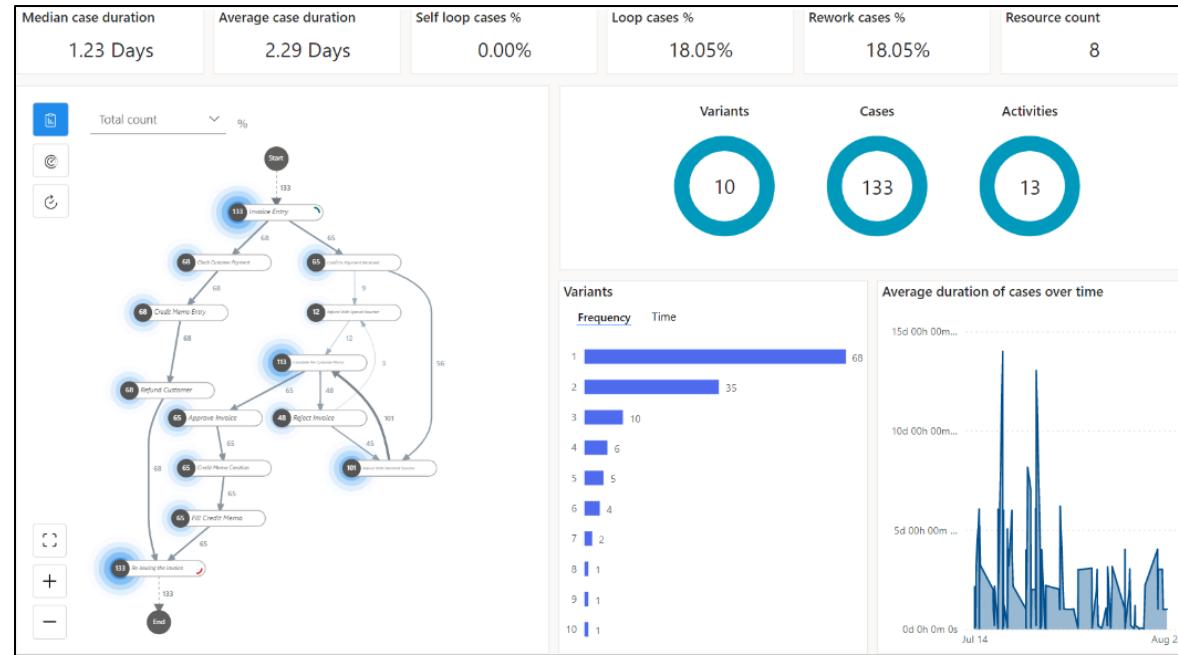
보고서

인사이트에 대한 ROI(투자수익율)를 제공하고 지속적인
프로세스 모니터링을 지원합니다



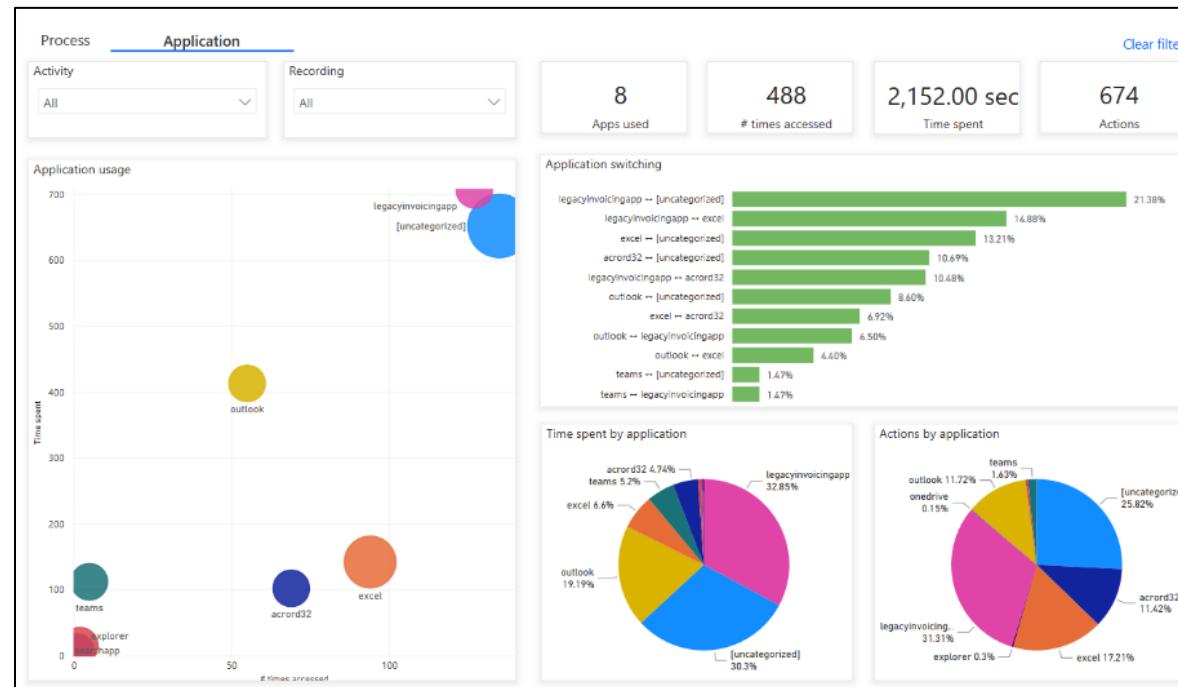
Hyper Automation – Process Mining (2)

시스템 로그 데이터를 기반으로 업무 흐름을 시각화하고, 병목 및 반복 작업을 분석해 자동화 기회를 도출하며, 변화와 추이를 실시간으로 모니터링하여 프로세스 개선을 지원합니다.



✓ 실제 시스템 로그 기반의 데이터 분석

- SAP ERP, Oracle DB 등 주요 시스템과 연동하여 수행 간 이벤트 로그 수집을 지원
- 수행 데이터를 기반으로 작업 흐름을 시각화한 프로세스 맵 자동 생성
- 업무 시나리오의 이상적 모델과 실제 실행 간 차이 분석



✓ 병목·비효율 파악 및 개선 제안

- 흐름에서 처리 지연이 자주 발생하는 단계를 강조
- 불필요하게 반복되는 작업이나 승인 루프를 분석
- 자동화 흐름에서 개선 가능한 작업을 추천

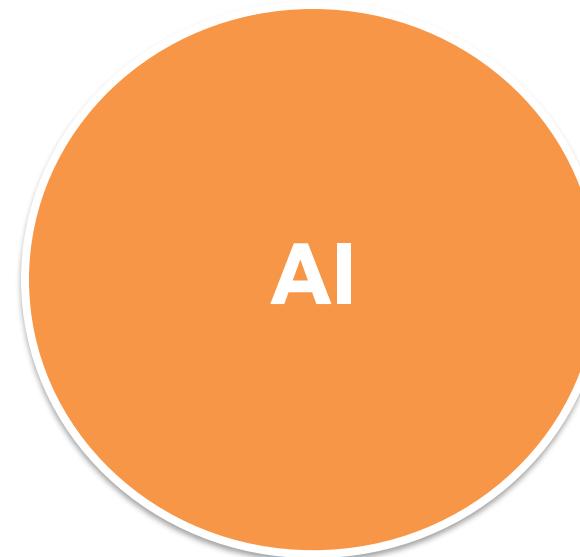
✓ 지속적인 프로세스 모니터링

- 프로세스가 바꾸는 흐름을 감지하여 실시간으로 추적
- 자동화 도입 전 후 처리 속도와 에러 발생율 등을 비교한 대시보드 기능 제공

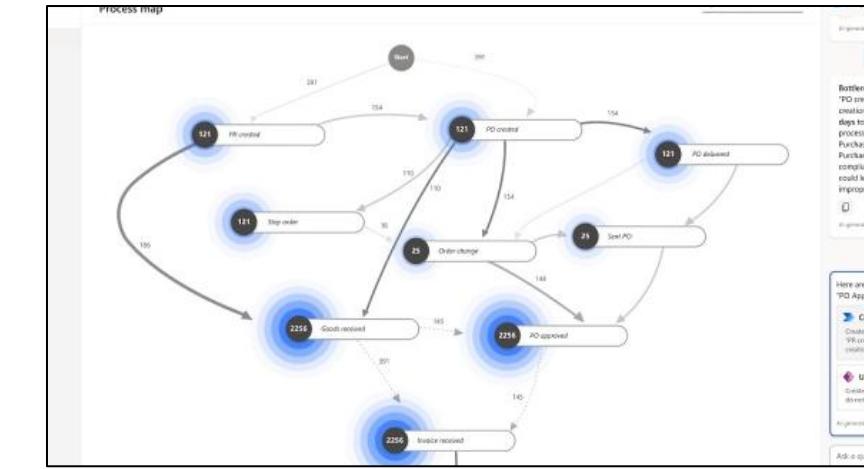


Hyper Automation – AI (1)

AI 기능을 통해 프로세스를 더 빠르고 스마트하게 자동화하고 최적화할 수 있습니다.



AI Builder 등 Microsoft의 AI 도구를 활용하여
문서 이해, 예측 모델, 객체 감지 등을 가능하게 하여
작업을 지능적으로 실행하는 기술



AI models

Name	Owner	Permissive	Status
This is a very long model name that can wrap on multiple lines	Ge Lefever	On-owner	Trained
This is a very long model name that can wrap on multiple lines	Chris Rosko	On-owner	Published
This is a very long model name that can wrap on multiple lines	Daren Moulton	On-owner	Published

Explore AI models

- Text processing
- Text sentiment analysis
- Text summarization
- Text extraction
- Image processing

New flow

Create Text with GPT using Dynamic Prompts

Inputs Settings Code View About

Dynamic Prompt: My Custom Summarize

Prompt: Summarize **Body**, taking into account the **Attached file** and the **Conversation history**

Test or edit prompt

When a new email arrives

Create Text with GPT using Dynamic Prompts

AI 인사이트

AI 권장 사항을 통해 프로세스를 최적화하고,
자동화 기회를 더 빠르게 파악할 수 있습니다

AI 처리

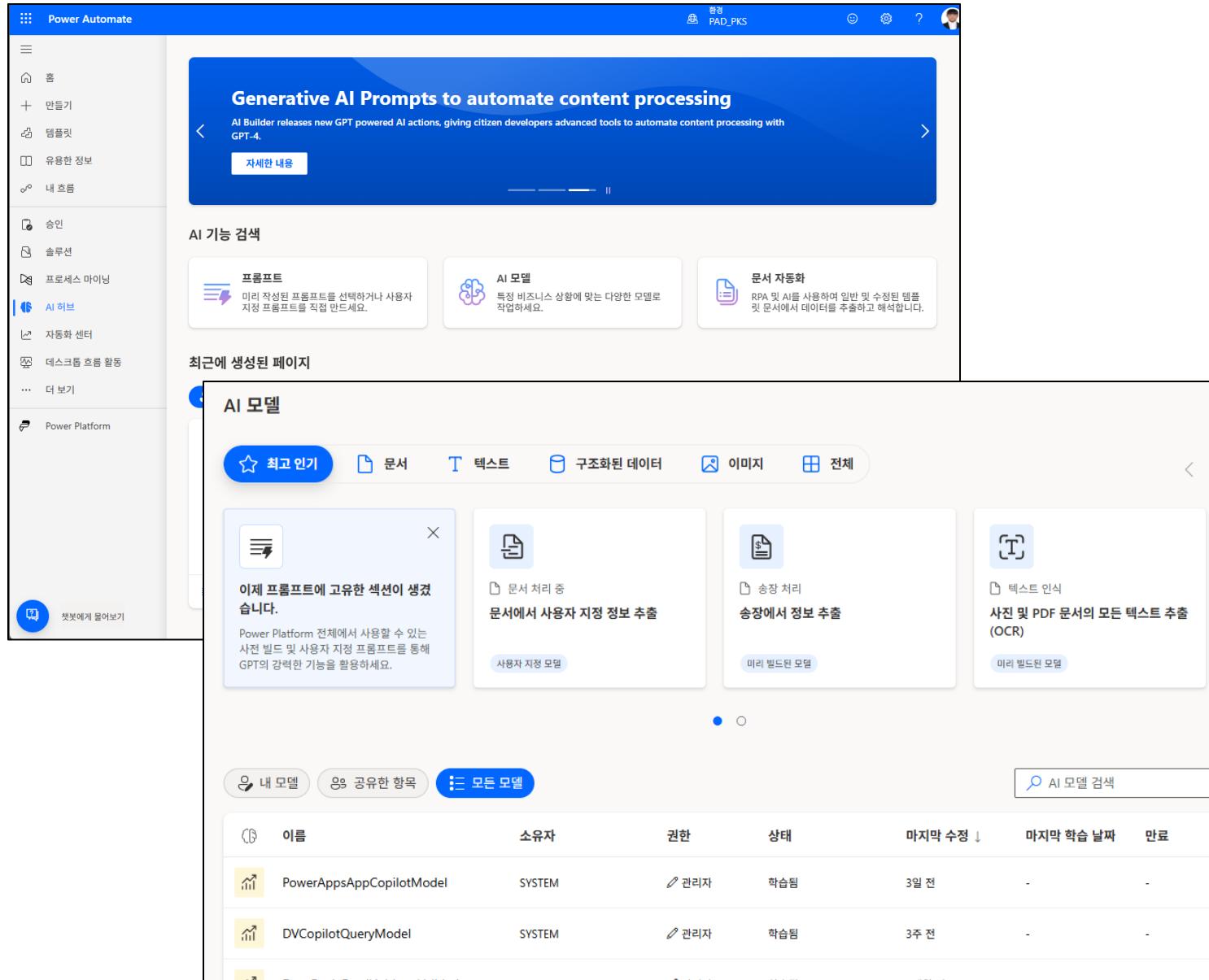
선도적인 기본 제공 AI 모델을 적용하여 문서 등에
대한 반복적인 작업을 지능적으로 자동화합니다.

AI 생성

기본 제공 GPT지원을 통해 다양한 데이터를
제공하여 원하는 콘텐츠를 만들어볼 수 있습니다.

Hyper Automation – AI (2)

AI Builder는 사전 구축된 모델과 맞춤형 모델 학습 기능을 제공하여, 비전문가도 문서 처리, 분류, 객체 감지 등 강력한 AI 기능을 자동화 흐름과 앱에 손쉽게 통합하고 활용할 수 있도록 지원합니다.



✓ 사전 구축된 AI 모델 제공

- 사전 학습된 모델을 선택하여 간단하게 활용 가능
- 문서에서 텍스트를 자동으로 추출하는 양식 처리(Form Processing), 유형별로 자동 분류하는 문서 분류 (Document Classification), 이미지에서 특정 개체를 식별하는 개체 감지 (Object Detection) 등을 예시 모델로 제공

✓ AI 모델 훈련 및 배포

- 사용자가 업로드한 데이터를 기반으로 고유한 모델을 생성하고, 맞춤형 모델 학습을 지원
- 분류(Classification), 회귀(Regression) 등 모델 유형을 선택 가능
- IT개발지식이 없이도 학습 -> 훈련 -> 검증의 프로세스를 GUI 기반으로 간단하게 수행

✓ Power Automate 및 Apps에 연계

- Cloud Flow의 작업 Action에서 AI Builder 모델을 직접 호출하여 자동화에서 사용
- Power Apps 내에 AI 모델을 UI 구성 요소처럼 삽입하여 사용 가능

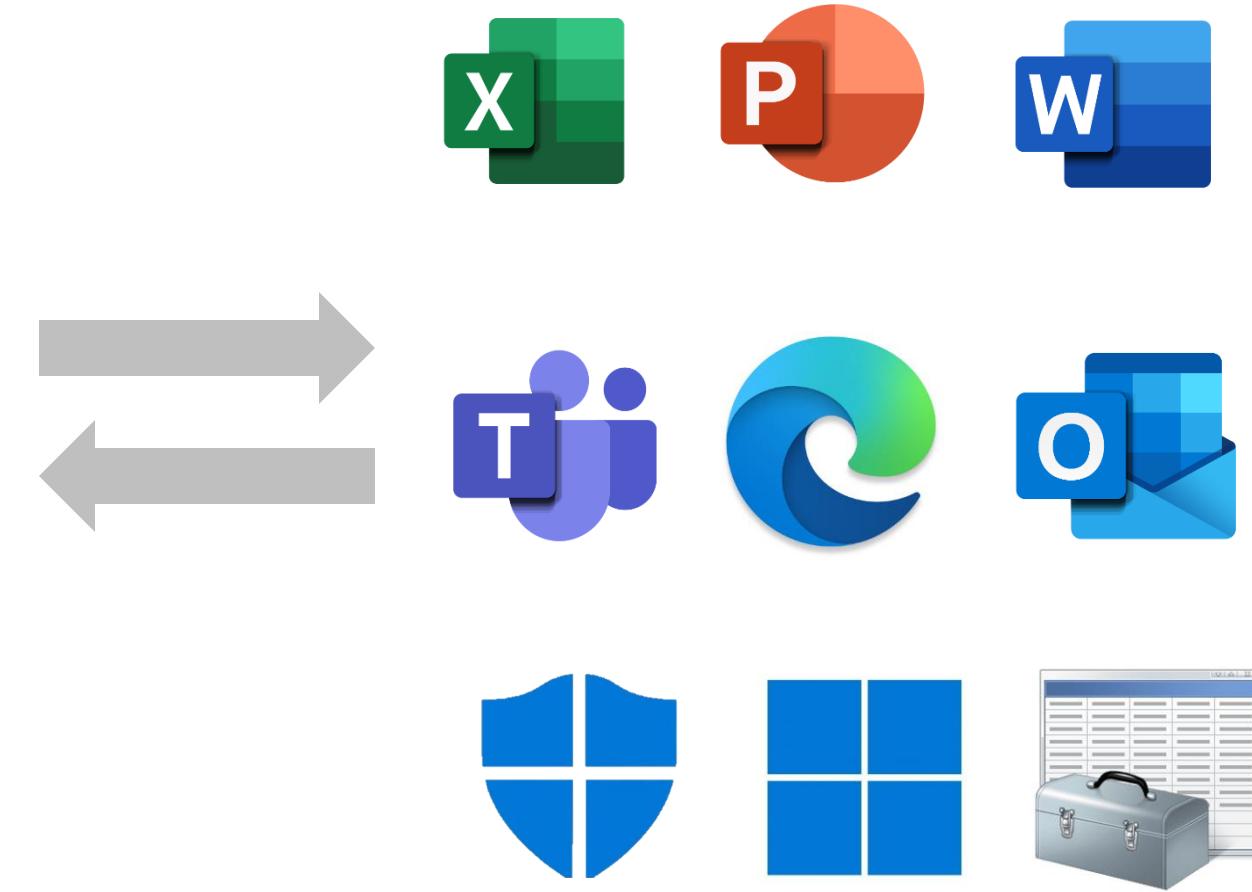


Microsoft Copilot AI

Copilot은 Microsoft 365 앱 및 데이터에 연결된 LLM(대규모 언어 모델)을 기반으로 합니다. 문서, 이메일, 보고서 등 조직 내부 데이터까지 안전하게 활용하므로, 일반 LLM 챗봇의 능력을 뛰어넘는 고차원적인 업무 수행이 가능합니다.



- 분석하기
- 문서만들기
- 문서편집하기
- 회의요약하기
- 초안작성하기



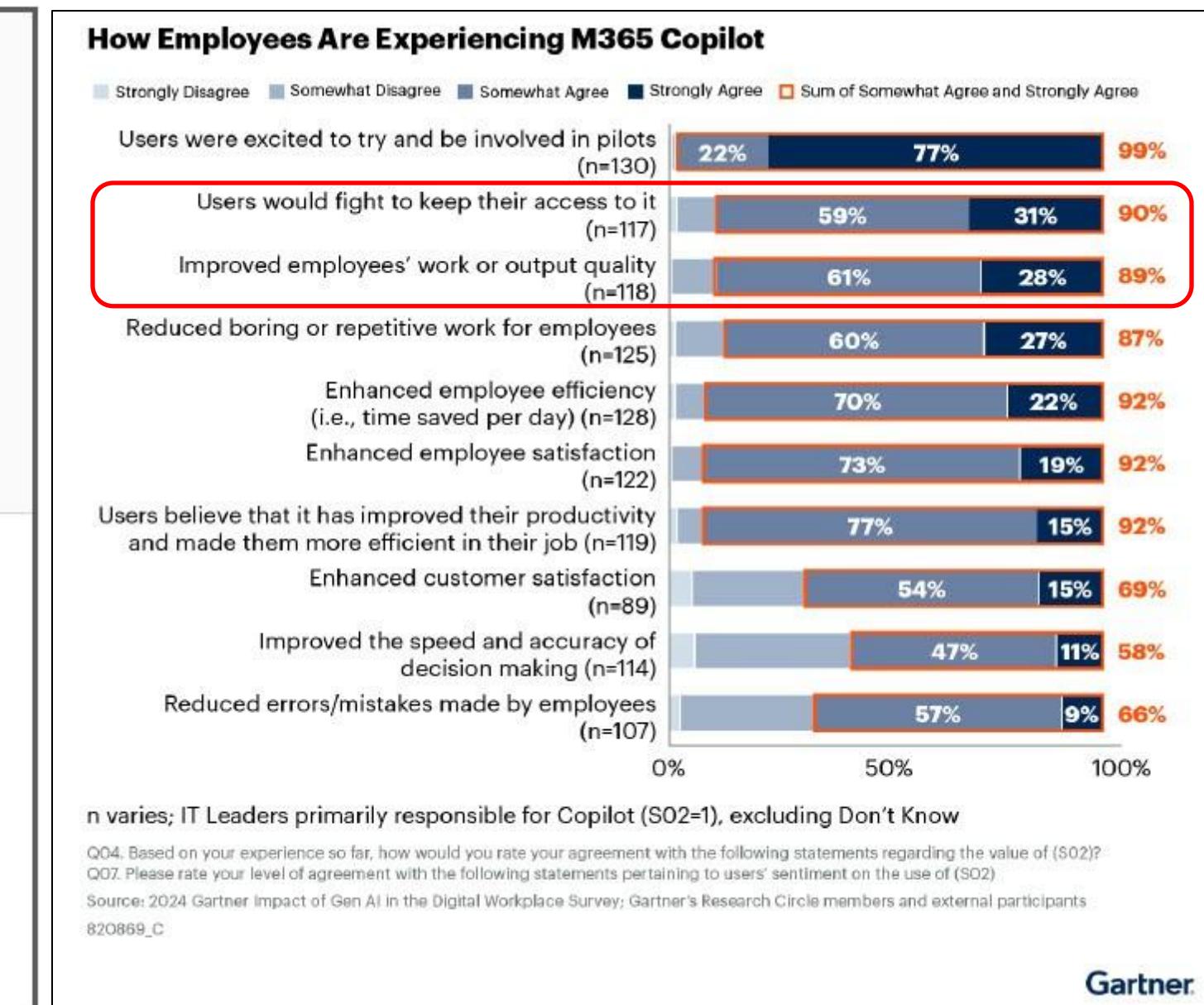


시장 내 Copilot

Gartner Analytics/BI 연구 보고서에서 Copilot은 데이터 시각화, 거버넌스, 보고서 작성 등 실행 능력과 비전의 완성도에서 모두 최고로 평가받으며 Microsoft가 분석/BI 분야에서 선두주자로 자리매김하는데 핵심적인 역할을 수행하였습니다.



Gartner Analytics/BI - 2024



Gartner Microsoft 365 Copilot Report: Survey Results – 2024



Window / Edge Copilot

사용자 중심의 자연어 기반 인터페이스로 질문에 대해 심층적인 답변을 제공하며 빠른 접근을 통해 사용자의 편의를 극대화합니다.



스팀펑크 스타일의
모자 쓴 두상 이미지
만들어줘

이 파일에서 사용자
해야할 일이 뭐야?

내 pc가 블루투스
기능을 지원하는지
알고 싶어

내 PC가 블루투스 기능을 지원하는지 알고 싶어

내 PC가 블루투스를 지원하는지 확인하는 방법을 알려드릴게요! 😊

방법 1: 장치 관리자에서 확인

- Windows + X 키를 눌러 장치 관리자를 엽니다.
- 블루투스 항목이 있는지 목록을 확인하세요.
 - 있다면 블루투스 기능을 지원하는 PC예요!
 - 없다면 블루투스 기능이 없을 가능성이 높아요.

방법 2: 설정에서 확인

여기 당신의 요청을 바탕으로 만든 이미지예요! 🎉 💬 빈티지한 스팀펑크 스타일과 금속 기어 요소를 담아 표현해 봤어요. 마음에 들었으면 좋겠네요! 필요하면 다른 요소를 추가할 수도 있어요.

법정의무교육 서울시평생학습포털 이용방법 ver.2025.pdf
PDF

이 문서를 요약하고 사용자가 해야 할 일을 알려줘

이 문서는 서울시평생학습포털을 이용해 필수 법정의무교육을 수강하는 방법을 안내하는 가이드입니다. 사용자(직원)가 반드시 이수해야 하는 교육과 수료증 제출 절차를 설명하고 있습니다. 핵심 내용을 요약하면 다음과 같습니다.

▶ 필수 법정의무교육

연간 총 4개의 법정의무교육을 반드시 수강해야 합니다.

- 직장 내 장애인 인식개선 교육

지식 탐색

자연어를 통해 질문하면, Copilot이 웹을 통한 검색결과를 바탕으로 사용자에게 적합한 답변을 제공합니다

이미지 생성 및 분석

자연어를 통해 구도, 색상, 질감등을 자유롭게 입력하여 알맞은 이미지를 생성하거나, 이미지를 제공하여 분석할 수 있습니다.

심층 정보 제공

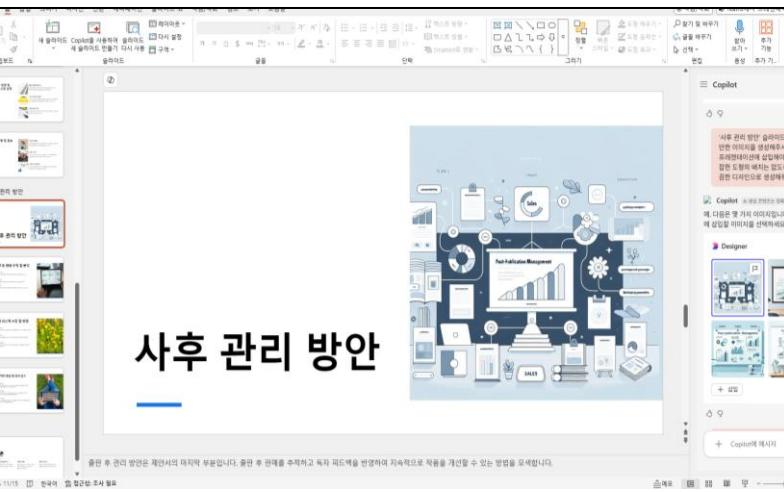
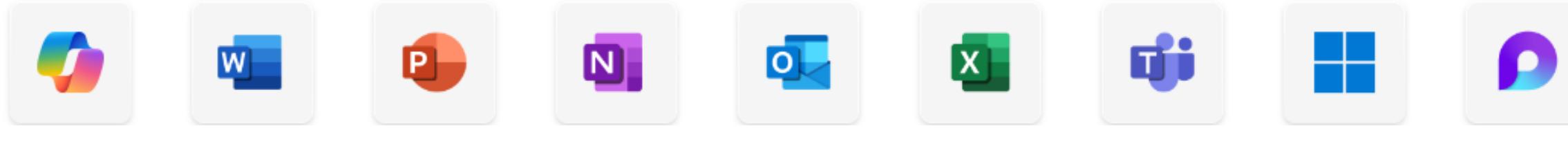
문서 또는 화면의 정보를 제공하여 해당 소스에 한정된 심층적인 질문과 답변을 받을 수 있습니다.



M365 Copilot

Microsoft 365 Copilot은 Microsoft 365에 통합된 AI 보조 도구로, 주요 정보 추출 및 요약, 문서 작성과 편집, 디자인 작업, Office 연동을 비롯해 초안 작성까지 다양한 기능을 제공합니다.

이를 통해 업무 효율을 높이고 다양한 Microsoft 365 앱에서 생산성을 향상시키도록 도와줍니다.



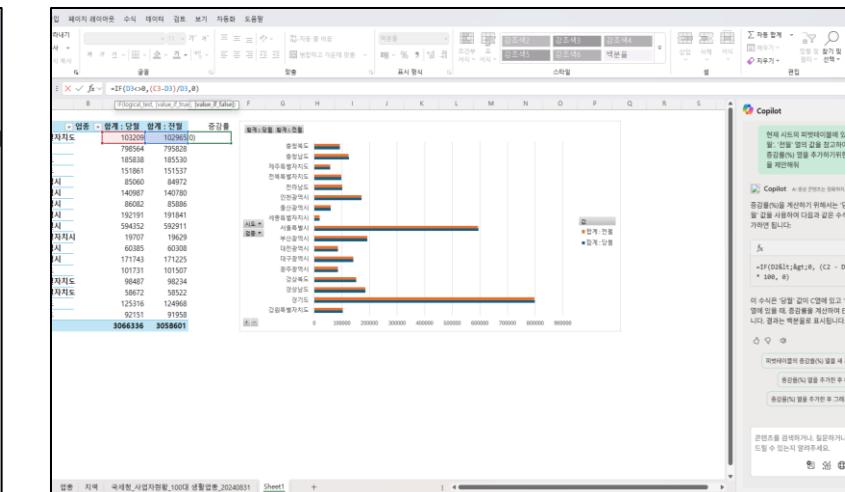
✓ 초안 작성 및 디자인

- Outlook 메일, Word 문서 등의 초안을 자연어로 제시하여 쉽고 간편하게 작성할 수 있습니다.
- PowerPoint, Word 등의 문서에 삽입할 이미지를 변경 및 제안하거나 전반적인 디자인을 재구성할 수 있습니다.



✓ 다양한 형태의 데이터 요약

- Teams, Outlook과 같은 Microsoft 협업 도구와 연계하여 사용자의 일정 및 현재까지의 주요 업무를 확인할 수 있습니다.

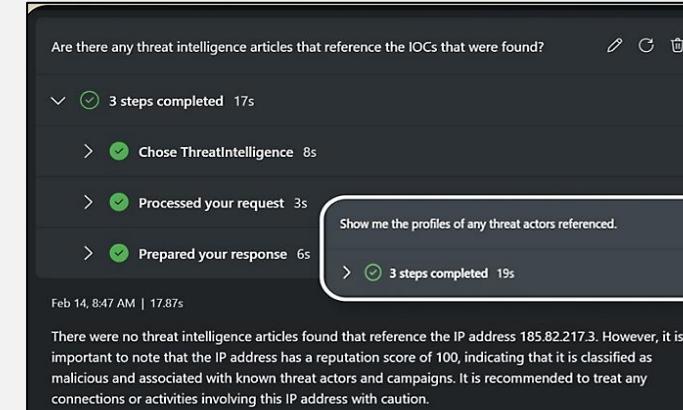


✓ Office 작업 도움

- Microsoft 생산성 도구에서의 Copilot은 해당 도구에 맞춤화된 작업을 지원합니다. 이를 활용하여 생산성을 증대합니다.

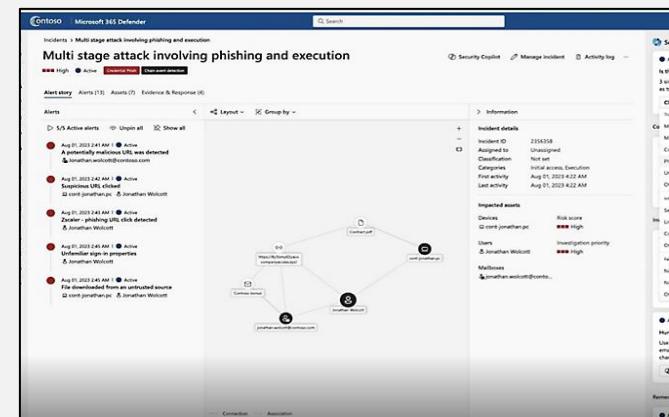
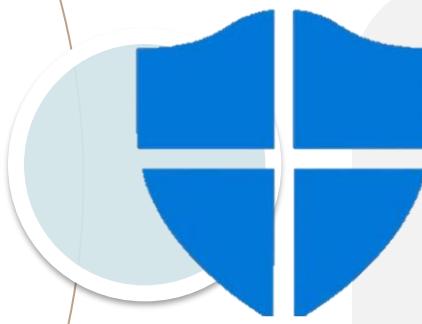
Security Copilot

Security Copilot은 AI 기반 분석과 가이드를 통해 보안 위협 분석, 사고 추적, 팀 역량 강화를 지원하고, Microsoft 보안 제품군을 통합 분석하여 조직의 보안 대응 속도와 정확성을 획기적으로 향상시킵니다.



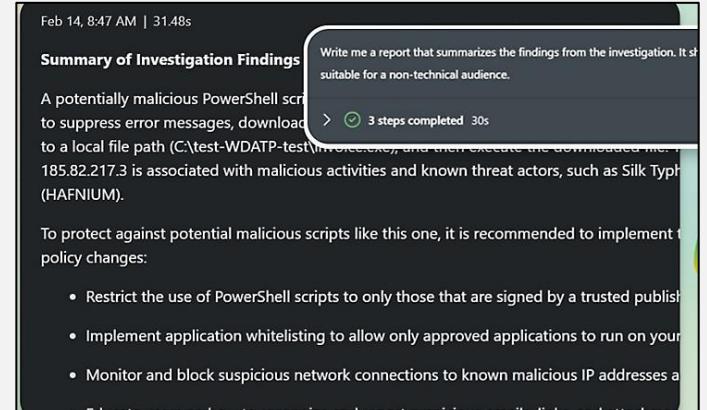
보안 항목 분석

주요 인사이트를 요약하여 데이터 신호 간 노이즈를 줄이고 디바이스, 클라우드 및 앱에서 AI기반 지침 및 분석을 활용합니다.



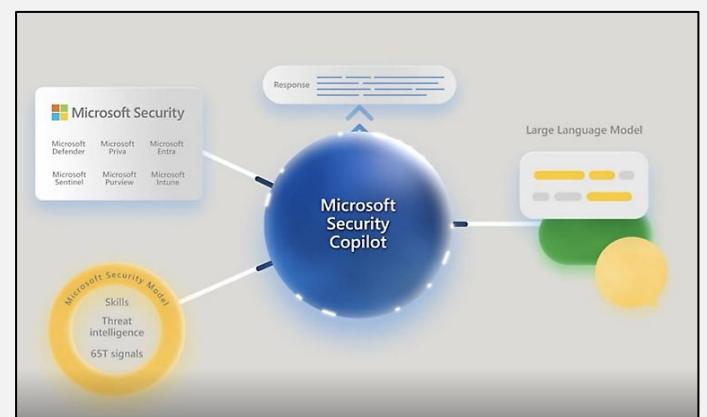
보안 사고 추적

공격자, 사용한 장비, 관련 인프라 정보를 추적하고 KQL 쿼리를 자동 생성하여 엔티티 정보를 강화, 추가 확산 범위를 분석합니다



팀 전문 지식 강화

보안팀이 전략적 우선 순위에 집중할 수 있도록 각 구성원에게 단계별 지침을 제공하고 에이전트를 활용하여 작업을 수행합니다.

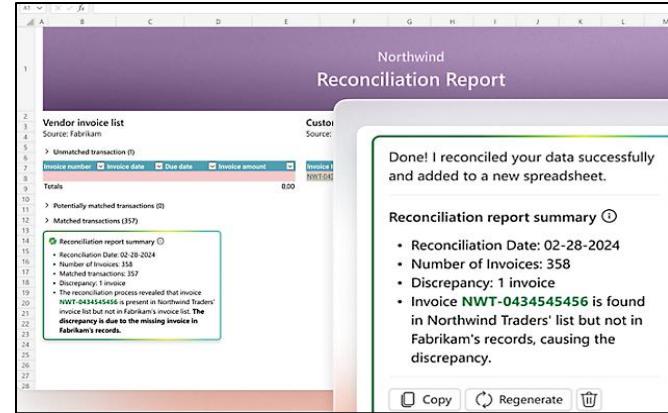


보안 제품군과 통합

Defender, Sentinel, Entra 등과 통합되어 데이터 정확성을 높이고 최신 위협정보를 학습하여 위협으로부터 보호합니다

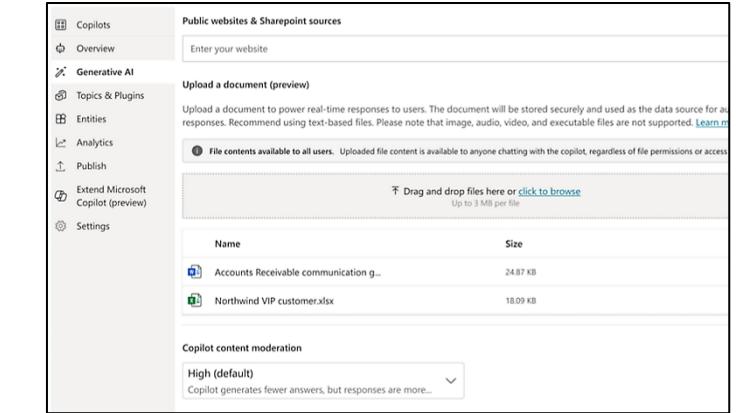
Finance Copilot

재무 업무 자동화를 통해 생산성을 높이고, 정확한 데이터 기반의 의사결정을 지원하며, 사용자가 원하는 데이터에 빠르게 엑세스하여 업무를 간소화하는데 도움을 줍니다.



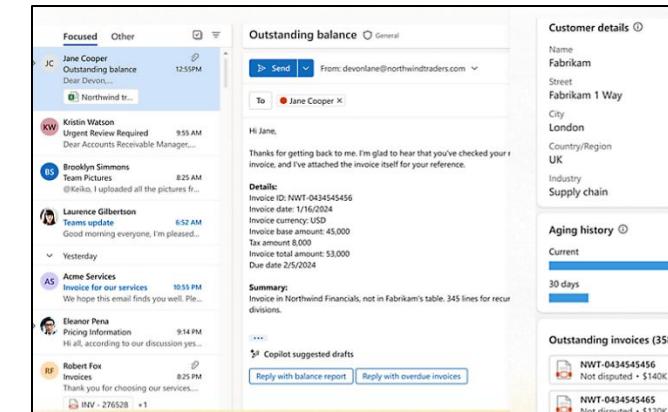
데이터 조정 자동화

시스템간 트랜잭션에서 변칙, 위험 및 일치하지 않는 데이터를 검토하고, 변경사항을 템플릿에 저장하고 재사용합니다.



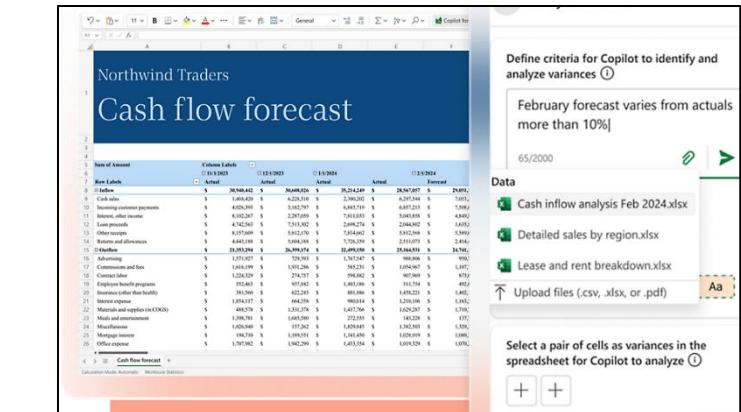
생산성 향상

사전 구축된 커넥터와 Copilot Studio를 사용하여 ERP를 포함한 기존 재무 데이터 원본에 연결하여 AI를 통한 작업을 가능케합니다.



작업 간소화

Copilot의 안내 프롬프트를 사용하여 고객 기록, 요약에 엑세스하고, 초안을 작성하여 프로세스를 더 빠르게 진행할 수 있습니다.



의사 결정 가속화

다양한 데이터 레코드에서 가져온 데이터 및 인사이트를 활용해 보고서를 작성하여 공유하는 것으로 빠른 의사결정에 도움을 줍니다.



시작, 믿음, 그리고 지켜야 할 가치
귀사의 성공적인 파트너가 되겠습니다.



문의하기

Email

(영업) sales@clush.net
(교육) edu@clush.net

Contact

070-4801-0197

Address

서울특별시 관악구 승방1길 6,
청송빌딩 1층-2층

FDX NETWORKS
— CLUSH COMPANY —